

ORLEU

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ



2022 год

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «НЦПК «ОРЛЕУ»»

СОДЕРЖАНИЕ

КОЛЛЕГИАЛЬНЫЙ ОРГАНУПРАВЛЕНИЯ.....	3
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОРПУСА КАЗАХСТАНА....	4
ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА.....	6
Качество проведения занятий.....	6
Подготовка к международной сертификации.....	7
РАЗРАБОТКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА И ПОСТКУРСОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПЕДАГОГОВ.....	8
Методическая поддержка курсов повышения квалификации.....	10
Посткурсовое сопровождение педагогов.....	12
Методическая литература.....	12
Разъяснение профессионального стандарта «Педагог».....	14
АНАЛИТИЧЕСКАЯ И НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА.....	15
МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО.....	18
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ ӨРЛЕУ.....	19
ОСВЕЩЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ӨРЛЕУ.....	22
ЦИФРОВИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ӨРЛЕУ.....	24
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ.....	25



В 2022 году АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» (далее — Өрлеу) продолжил повышать уровень педагогического мастерства педагогов Казахстана и развивать инновационные подходы к своей деятельности.

КОЛЛЕГИАЛЬНЫЙ ОРГАН УПРАВЛЕНИЯ



Успешно функционирует Академический совет, созданный в сентябре 2021 года в целях обеспечения качества курсов повышения квалификации педагогов, других форм непрерывного профессионального развития и продвижения миссии и ценностей Өрлеу. Академический совет координирует работу шести комитетов:

- 1) Комитет по образовательным программам,
- 2) Комитет академического качества,
- 3) Комитет по мониторинговым исследованиям,
- 4) Комитет по посткурсовому сопровождению педагогов,
- 5) Комитет по исследовательской и академической этике,
- 6) Комитет по кадрам.

Изменение периода повышения квалификации педагогов с одного раза в пять лет на один раз в три года и расширение перечня образовательных программ Өрлеу, а также увеличение количества преподавателей обусловили необходимость создания Комитета по кадрам, ответственного за разработку требований и подходов к профессиональному уровню штатных и приглашенных преподавателей курсов.

Комитеты проводят важную работу по обеспечению качества на уровне разработки, реализации и мониторинга образовательных программ, а также по посткурсовому сопровождению педагогов и соблюдению этических норм в преподавании и проведении исследований.

Коллегиальность решений Академического совета обеспечивается следующим:

- 1) в состав совета включены преподаватели от каждого филиала, которые участвуют в обсуждении материалов заседаний, принятии решений;
- 2) в деятельности Комитетов участвуют работники всех филиалов;
- 3) преподаватели и работники филиалов входят в состав рабочих комиссий, которые создаются для подготовки материалов по вопросам, требующим значительного изучения и анализа определенной сферы деятельности Орлеу, подготовки выводов и конструктивных предложений по улучшению ее организации.

Таким образом, Академический совет является органом, который дает возможность всем преподавателям и работникам выразить свое мнение и участвовать в процессе принятия решений организации.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОРПУСА КАЗАХСТАНА



Основным направлением деятельности Орлеу является реализация национальной образовательной повестки по повышению квалификации и непрерывному профессиональному развитию педагогов.

В 2022 году было запланировано повышение квалификации **81 806 педагогов и руководителей** организаций образования, из них на краткосрочных курсах повышения квалификации **7 600 педагогов** организаций дошкольного воспитания и обучения и **74 206 педагогов** организаций среднего образования.

Повышение квалификации руководителей и педагогов организаций образования на краткосрочных курсах в филиалах Орлеу осуществляются согласно государственного задания по бюджетным **программам 007, 008**.

В 2022 году проведено **3 121 краткосрочных курсов** с охватом **81 806 руководителей и педагогов** в рамках государственного задания. Из сельских регионов повышение квалификации на краткосрочных курсах прошли **47 735 педагога (58,4%)**, на государственном языке обучено **56 822 педагогов (69,5%)**, на русском языке — **16 119 (19,7%)**, на английском языке — **8 790 (10,7%)**, на родном (уйгурском, узбекском) языке — **75 (0,1%)**.

В 2022 году по бюджетной программе 008 всего проведено **2 830 курсов** с охватом **74 206 педагогов**, из них: с объемом 80 академических часов проведено **2 795 курсов** для **73 331 педагога** организаций среднего образования, с объемом 72 академических часа — 35 курсов для **875 педагогов** организаций среднего и дополнительного образования по образовательной робототехнике и 3D моделированию (Приложения 1, 2).

Курсы повышения квалификации педагогов организаций дошкольного воспитания и обучения в рамках 007 бюджетной программы прошли **7 600 человек**, в том числе:

- руководители (заведующие), методисты, воспитатели предшколы организаций дошкольного воспитания и обучения (ИКТ) – **24 курса** (72-часовые), **600 человек**;
- методисты, воспитатели дошкольных организаций (игровые компетенции) **267 курсов** (72-часовые), **7 000 человек** (Приложение 3).

На основании Меморандума о сотрудничестве, заключенного с Республиканской Ассоциацией частных организаций образования, в 2022 году АО НЦПК «Өрлеу» организовано и проведено **22 курса** повышения квалификации для руководителей и педагогов частных организаций дошкольного и среднего образования, а именно:

- по дошкольному образованию – **10 курсов** с охватом **240 слушателей**;
- по среднему образованию – **28 курсов** с охватом **704 слушателей** (Приложение 4).

Данная инициатива привела к расширению профессиональных связей и позволила качественно улучшить взаимодействие Өрлеу с частными организациями образования, осуществить поддержку педагогов в их профессиональном развитии.

В 2022 году по программе семинара «Подготовка к прохождению педагогической практики в условиях обновленного содержания образования» было обучено **3 111 студентов** 3-4 курсов шести вузов (Приложение 5). Основной целью программы является актуализация и систематизация знаний и умений студентов, а также их углубление на основе решения практико-ориентированных задач в рамках реальной педагогической деятельности. Особенностью содержания программы является последовательность тем, содержание которых отражает симбиоз двух программ: уровней курсов повышения квалификации педагогов и курсов повышения квалификации в рамках обновления содержания среднего образования РК.

При реализации пилотного проекта с British Council с 4 октября 2021 года по 18 марта 2022 года на бесплатной основе онлайн обучение прошли **2 000 учителей английского языка**. Данное сотрудничество продолжилось во второй половине 2022 года: с 17 октября по 30 декабря по программе Future English Online Teacher Community дополнительно прошли обучение **1 200 учителей английского языка** с целью развития профессиональных компетенций.

В рамках сотрудничества с Региональным офисом программ английского языка в Посольстве США по двум совместно разработанным программам обучено **110 педагогов** (из них 60 на курсе «Повышение профессиональных компетенций учителей английского языка специальных организаций

образования» и **50 педагогов** по программе «Повышение профессиональных компетенций учителей для повышения качества современного образования на английском языке»).

В результате сотрудничества с Bilim Media Group педагогам были предложены асинхронные курсы в мобильном приложении «Bilim». Качество обучения обеспечивается оцениванием на трех уровнях: (1) в ходе обучения в форме интерактивных заданий по завершению каждого занятия; (2) по завершению курса в приложении «Bilim» слушатель курса проходит итоговое тестирование; (3) слушатели, успешно прошедшие тестирование, в очной форме проходят оценивание на базе филиалов Өрлеу. Таким образом, с июня по декабрь 2022 года в приложении «Bilim» обучено **447 педагогов**, из них **186 успешно прошли тестирование** в приложении «Bilim», **19 допущены** к итоговому оцениванию на базе Өрлеу.

В связи с тем, что проведение профессиональной ориентации обучающихся является важным компонентом современного учебного процесса, в 2022 году в организации среднего образования введена должность педагога-профориентатора. Между Өрлеу и ТОО «BTS Education» заключено соглашение о совместной разработке курса повышения квалификации педагогов-профориентаторов¹ и проведении обучения для педагогов школ Павлодарской области. С 19 сентября по 28 октября 2022 года **338 педагогов** прошли курсы повышения квалификации по применению системы построения траектории к востребованным профессиям и развили свои компетенции в профориентации школьников.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА



КАЧЕСТВО ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ

Продолжается работа по обеспечению качества проведения занятий через деятельность Комитета академического качества и филиалов, которая регулируется Стратегическим планом развития, Положением о Комитете академического качества, Положением об обеспечении качества преподавательской деятельности, Правилами модерации качества проведения занятий, Кодексом профессиональной этики эксперта по оцениванию качества преподавательской деятельности ППС Өрлеу. Качество преподавательской деятельности достигается через реализацию филиалами Өрлеу и Комитетом академического качества следующих направлений:

¹Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогов»

- разработку единого механизма по управлению, обеспечению и улучшению качества преподавательской деятельности в филиалах Орлеу;
- создание постоянно действующей экспертной группы и организацию ее деятельности;
- координацию деятельности ППС по обеспечению качества образовательного процесса;
- организацию и координацию деятельности по повышению профессионального мастерства ППС.

Единый механизм по управлению, обеспечению и улучшению качества преподавательской деятельности Орлеуреализуется на внутреннем и внешнем уровнях. Качество занятий обеспечивается посредством их посещения внутри филиалов, предоставления обратной связи и коллегиальной работы над рекомендациями по улучшению преподавания. На внешнем уровне обеспечение качества осуществляется сотрудниками Центрального аппарата Орлеу, внешними наблюдателями, а также Комитетом академического качества через межфилиальную деятельность экспертных групп и координацию деятельности по повышению качества преподавательской деятельности ППС.

В результате анализа и оценки качества преподавательской деятельности, выявляются проблемные зоны, а также выявляются лучшие практики преподавания и научно-методического и педагогического опыта. Так, преподаватели, входящие в группу с высоким уровнем преподавания, проводят открытые занятия, мастер-классы и предоставляют для обобщения и трансляции персональный педагогический опыт.

В 2022 году 32 члена экспертной группы Комитета посетили 353 занятия ППС филиалов (97,8%) и предоставили преподавателям обратную связь.

ПОДГОТОВКА К МЕЖДУНАРОДНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ

В августе 2022 года Орлеу приступил к прохождению международной институциональной аккредитации Института аккредитации, сертификации и обеспечения качества ACQUIN. В рамках подготовки к международной сертификации созданы рабочие группы по всем стандартам согласно Руководству по международной институциональной аккредитации ACQUIN, направлен отчет по самооценке Орлеу экспертам ACQUIN и получена обратная связь по отчету и приложениям к отчету. В 2023 году планируется продолжить работу по переводу отчетной документации на английский язык, организации онлайн собеседований экспертов с работниками и всеми стейкхолдерами Орлеу. Результаты прохождения процедуры международной сертификации будут известны в конце первого полугодия 2023 года.

РАЗРАБОТКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА И ПОСКУРСОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПЕДАГОГОВ



В 2022 году деятельность Орлеу по разработке образовательных программ и методическому сопровождению курсов повышения квалификации была реализована в соответствии с утвержденным планом и такими задачами, как:

- повышение качества образовательных услуг через постоянное усовершенствование образовательных программ;
- осуществление контроля методической деятельности в филиалах по реализации посткурсовой поддержки педагогов;
- методическая поддержка реализации образовательных программ, координация методической работы филиалов;
- координация деятельности по разработке и выпуску методических изданий.

За отчетный период ППС филиалов разработали 79 образовательных программ и обновили 110 существующих программ. Все образовательные программы сопровождаются учебно-методическими комплексами (далее – УМК), которые наполняют базу электронных ресурсов. Особенность разработанных УМК заключается в том, что они разработаны по методике «Модель 4С» (обучающие задачи, сопровождающая и своевременная информация, частичная практика, проблемно-ориентированное обучение).

Новые образовательные программы по предметным направлениям (44 программы) были разработаны с первоочередным фокусом на развитие предметных компетенций слушателей, создание дифференцированных заданий и оценивание. Особую важность при разработке программ по предметным направлениям имел как принцип педагогического дизайна, так и принцип обратного дизайна, а цели курсов согласовывались с измеряемыми результатами. Создание данных программ проходило под контролем сертифицированных тренеров EdCrunch Academy с вовлечением лучших преподавателей Орлеу.

В результате сотрудничества с Организацией Объединённых Наций по вопросам образования, науки и культуры (далее – ЮНЕСКО) была разработана новая 80-часовая программа «Образование в целях устойчивого развития». Программа подготовлена командой преподавателей и методистов Орлеу после участия в тренинге, организованном ЮНЕСКО. Курс направлен на развитие профессиональных компетенций по внедрению идей концепции устойчивого развития в образовательный процесс средней школы посредством интегрирования тем и отдельных упражнений в учебную программу по предметам, а также внеклассную работу для достижения

качественных образовательных результатов в условиях глобальных вызовов и быстро изменяющегося мира.

В рамках меморандума о сотрудничестве между «Алматы Менеджмент Университет» и Ёрлеу была разработана актуальная образовательная программа «Новая школа: эффективные управленческие команды». Обучение по данной программе позволит руководителям организаций общего среднего образования сформировать практические навыки организации эффективной инновационной деятельности педагогического коллектива, развить компетенции стратегического менеджмента и лидерства для создания эффективной управленческой команды и взаимодействия с внешними стейкхолдерами.

Образовательная программа «Развитие компетенций педагогов в аспекте организации деятельности по профориентации обучающихся» направлена на развитие у педагогов организаций среднего образования навыков организации эффективной профессиональной ориентации, компетенций педагогов по реализации содержания, форм и методов профориентационной работы. Включение в учебно-тематический план таких тем, как «Современные тренды рынка труда на основе «Атласа новых профессии» Казахстана», «Коучинговые инструменты в работе консультанта по профессиональной ориентации», «Работа с родителями по профессиональному самоопределению обучающихся», «Планирование карьеры» и прочих, делают данную программу востребованной для развития компетенций педагогов по реализации профориентационной работы и оказанию поддержки обучающимся в процессе выбора будущей профессиональной деятельности.

Ёрлеу активно продолжает сотрудничество с Региональным офисом программ английского языка в Посольстве США. Разработаны две образовательные программы курсов повышения квалификации: «Повышение профессиональных компетенций учителей английского языка специальных организаций образования» и «Повышение профессиональных компетенций учителей для повышения качества современного образования на английском языке». В процессе совместной работы с носителем языка, международным экспертом в области инклюзивного образования, педагоги усовершенствовали навыки применения и дифференциации стратегий обучения на английском языке для детей с особыми образовательными потребностями, навыки использования интерактивных методов, а также комплексных подходов к оценке учебных достижений учащихся.

Вторая программа «Повышение профессиональных компетенций учителей для повышения качества современного образования на английском языке», совместно разработанная с Региональным офисом, направлена на решение профессиональных нужд педагогов Туркестанской области. В результате обучения педагоги улучшили уровень владения английским языком, узнали, как создавать благоприятную среду обучения, ориентированную на учащихся, как использовать современные аспекты нейролингвистической теории. В процессе саморефлексии педагоги

отмечают не только улучшение практики использования всех навыков речевой деятельности, но и совершенствование навыков применения активных методов обучения и развития коммуникативных умений учащихся на уроках английского языка.

Для дошкольных организаций разработаны 14 образовательных программ по дошкольному воспитанию и обучению через игровую деятельность на основе Модели развития дошкольного воспитания и обучения. Педагогам дошкольных организаций предлагается портфель слушателя, где собран единый дидактический и методический материал: актуальные нормативно-правовые документы, методические рекомендации по проведению различных видов игр, диагностический инструментарий для исследования детской игры. Кейсы предложены в УМК к образовательным программам.

МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

За отчетный период было проведено 1 311 межкурсовых мероприятий (семинары, вебинары, конкурсы, круглые столы, тренинги и пр.) сохватом 97 342 педагога, в том числе 50 502 педагога из сельской местности. Следует отметить предметную, практико-ориентированную направленность проведенных мероприятий. Все они были нацелены на углубление и расширение инновационного образовательного пространства, распространение лучшего опыта и повышение творческого потенциала педагогов.

Например, 19 февраля 2022 года преподаватели филиала по Павлодарской области провели семинар «Формирование функциональной грамотности в аспекте международных исследований PISA, PIRLS» на базе школы №39 г. Павлодара, в котором приняло участие около 100 педагогов школ города. Цель семинара заключалась в создании рефлексивной и коллаборативной среды для осмысления приоритетов развития образования и формирования инновационного опыта решения задач. По итогам сессий под координацией преподавателей Орлеу были сформированы творческие группы по проектированию учебных заданий, нацеленных на формирование функциональной грамотности (ключевых компетенций) на уроках в соответствии с типовыми учебными программами.

27 апреля 2022 года преподаватели филиала по Карагандинской области организовали областной семинар «Проектная деятельность на уроках информатики как средство развития у обучающихся soft skills» на базе школы-лицея №103 имени А. Ермакова. В ходе семинара преподаватели провели практикумы на темы «Практическое знакомство с простейшими методами 3D-моделирования с помощью программного обеспечения Cro Parametric» и «Робототехника на базе Arduino в рамках проектной деятельности». На семинаре рассматривались вопросы организации проектной деятельности на уроках информатики, направленной на развитие у обучающихся как предметных, так и мягких навыков.

14-17 июня 2022 года состоялся образовательный форум «Өрлеу: сильные кадры – достойное будущее», организованный для педагогов филиалом по Костанайской области. В работе форума приняли участие более 1000 педагогов из большинства областей Казахстана, а также Омской, Краснодарской, Тюменской областей Российской Федерации и Республики Калмыкия. В режиме реального времени участники дискуссии обсудили значение системы повышения квалификации для профессионального роста педагога, выявили роль педагогической журналистики в повышении педагогической, информационной культуры и профессиональной компетентности работников образования, а также рассмотрели вопросы развития и поддержки творческих инициатив педагогов в целях их профессионального роста. Зарубежные коллеги рассказали об эффективных практиках повышения квалификации педагогических работников, в том числе набирающих особую популярность командных моделях, адресуемых не отдельному учителю, а целой педагогической команде. Также эксперты поделились опытом индивидуализации образовательного маршрута и развития профессиональных компетенций педагогов в условиях деятельности методической сети. Завершила работу форума виртуальная образовательная выставка «Orleu Robotics», представившая видеоматериалы педагогов организаций образования Костанайской области по робототехнике в трех тематических направлениях: образовательная робототехника, научная деятельность по робототехнике и соревновательная робототехника.

13-14 сентября 2022 года филиалом по Карагандинской области был организован семинар «Использование цифровых образовательных ресурсов для развития детей дошкольного возраста» для педагогов дошкольных организаций образования области. В ходе семинара педагоги познакомились с опытом карагандинских детских садов «Байтерек» и «Алтын сака» по использованию цифровых образовательных ресурсов и робототехники для развития творческих способностей детей дошкольного возраста.

3 ноября 2022 года филиалом Павлодарской области был проведен обучающий семинар «Организация проектной и исследовательской деятельности в школе» для педагогического коллектива СОШ №11 города Павлодара (50 педагогов). Семинар проводился по плану совместных исследовательских семинаров в Университете непрерывного образования в рамках корпоративного обучения на 2022-2023 учебный год по теме «Проектно-исследовательская деятельность как фактор формирования ключевых компетенций личности». На семинаре педагоги поделились опытом работы по теме «Как организовать исследование на уроке в 45 минут». Взаимодействуя в группах, учителя на практике разобрали этапы работы над исследовательским проектом, разработали гипотезу, цель, задачи и ожидаемые результаты.

ПОСТКУРСОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПЕДАГОГОВ

В 2022 году посткурсовое сопровождение педагогов проводилось по двум направлениям: методико-педагогические мероприятия общего характера (традиционный подход) и метод Lesson Study (Исследование урока) (инновационный подход). В традиционном формате по посткурсовому сопровождению филиалами было проведено 1 841 мероприятие (семинары, вебинары, круглые столы, конкурсы, конференции, посещение занятий и пр.) с охватом 62683 педагога, в том числе 38 637 педагогов из сельской местности.

В апреле 2022 года запущен пилотный проект новой модели посткурсового сопровождения на основе метода Lesson Study (Исследование урока). В г. Кокшетау при апробации новой модели посткурсового сопровождения был проведен семинар-тренинг для учителей русского языка и литературы и педагогов начальных классов. Слушателям продемонстрированы все этапы Исследования урока, после чего две группы участников пилотного проекта провели исследование урока в своих школах.

Проведено качественное исследование об эффективности применения метода Lesson Study как формы посткурсового сопровождения. Результаты исследования были представлены на Конференции Всемирной Ассоциации Исследования урока (World Association of Lesson Studies – WALIS), которая проходила в г. Куала-Лумпур (Малайзия) в сентябре 2022 года. Данная конференция предоставила отличную возможность обсудить актуальные исследования с экспертами Lesson Study, обменяться опытом, познакомиться с лучшими международными практиками, которые способствуют дальнейшему внедрению методики Lesson Study как формы посткурсового сопровождения слушателей курсов Орлеу.

Продолжается пилотный проект в части организации виртуального сообщества на платформе <https://forum.orleu-edu.kz/>, где зарегистрированы слушатели из двух пилотных групп из Акмолинского филиала; преподаватели организуют посткурсовую методическую и профессиональную поддержку на платформе, слушатели обмениваются опытом в проведении Lesson Study и заполняют базу данных.

В 2023 году планируется масштабирование новой модели посткурсового сопровождения для всех педагогов, проходящих курсы повышения квалификации в Орлеу.

МЕТОДИЧЕСКАЯ ЛИТЕРАТУРА

В соответствии с Тематическим планом Орлеу и его филиалами за 2022 год выпущено 84 наименования методической литературы (пособия, рекомендации, указания, руководство, сборники и пр.). Вся методическая

литература разрабатывается в помощь педагогам для проведения учебных занятий, классных и внеклассных мероприятий. Первым шагом при работе над методическим пособием, руководством или рекомендациями является проведение экспертизы научных разработок и методических материалов с целью улучшения качества выпускаемых методических изданий. Данный подход регулирует отбор более качественного и актуального учебно-методического материала.

Проведенный в 2021 году опрос более 10 тысяч молодых педагогов РК показал, что 68% начинающих педагогов не подготовлены к вхождению в профессиональное образовательное пространство. На основании результатов опроса было принято решение разработать руководство для оказания профессиональной поддержки начинающему педагогу «Handbook для начинающих педагогов организаций образования». В дополнение к руководству для начинающих педагогов были также разработаны методические рекомендации для педагогов-наставников «Наставничество как инструмент профессионального становления начинающего педагога», так как другим основным вопросом вхождения в профессию может быть закрепление наставника за начинающим педагогом для оказания систематической помощи на рабочем месте.

В рамках работы по внесению дополнений и изменений в приказ о наставничестве² был расширен список понятий по наставнической деятельности, дополнен и детализирован порядок организации наставничества в организациях образования. Кроме того, четко описаны функциональные обязанности административных работников, наставников и педагогов-стажеров, дополнены требования к педагогам, осуществляющим наставничество. Разработано «Практическое руководство к программе вхождения в профессию педагога» с пошаговыми инструкциями и готовыми для применения шаблонами посещения уроков начинающими педагогами и наставниками.

В соответствии с международными стандартами в области образования Министерством просвещения РК реализуются планомерные мероприятия по развитию специального и инклюзивного образования, защите прав детей с особыми образовательными потребностями; вместе с тем у педагогов остается много вопросов по внедрению и развитию инклюзивной практики. Методические рекомендации «Реализация рекомендаций психолого-медико-педагогической консультации в общеобразовательной школе» раскрывают особенности заключений психолого-медико-педагогической консультации для разных категорий детей с особыми образовательными потребностями в условиях инклюзивного образования и представляют механизмы реализации рекомендаций психолого-медико-педагогической консультации в общеобразовательной школе.

² «Об утверждении Правил организации наставничества и требований к педагогам, осуществляющим наставничество». Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 160.

Для управления собственным непрерывным профессиональным развитием и мониторинга своей результативности педагогам важно иметь структурированные представления о сущности профессионального развития. Монография «Непрерывное профессиональное развитие учителей сельских школ для уменьшения образовательного неравенства»³ имеет практико-ориентированный характер и предназначена для педагогов и обучающихся по направлению «Педагогические науки», специалистов системы повышения квалификации, методических центров (кабинетов), отделов образования, а также для руководителей сельских школ.

РАЗЪЯСНЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА «ПЕДАГОГ»

В рамках реализации Послания Президента народу Казахстана от 1 сентября 2022 года Министерством просвещения РК разработан Проект профессионального стандарта «Педагог». По поручению Комитета среднего образования Министерства просвещения РК в октябре 2022 года специалистами Өрлеу проведены информационно-разъяснительные мероприятия по содержанию профессионального стандарта «Педагог». Эксперты Өрлеу представили основные положения документа, остановившись на отличиях нового стандарта от предыдущего. Большая доля встреч проводилась в формате «свободного микрофона», где любой желающий мог задать интересующий вопрос. Были рассмотрены критерии и индикаторы профессиональных компетенций педагога и предложены идеи по улучшению содержания профстандарта. На основе конструктивных обсуждений профстандарта педагогической общественностью было предложено конкретизировать определенные компетенции педагогов и разработать карточки профессий, в частности для работников дошкольных организаций образования, школьных психологов и др.

Всего Өрлеу проведено 364 мероприятия, в том числе 139 вебинаров, 225 информационных часов (офлайн). В мероприятиях приняли участие 46 119 педагогов и специалистов, в том числе специалисты Управлений образования, ДОКСО, представители вузов, ведущих подготовку педагогических кадров, администрация и преподаватели филиалов Өрлеу, педагоги организаций образования всех уровней, специалисты областных, городских и районных методических кабинетов. Помимо обсуждения профстандарта в стенах Өрлеу, проведены совместные мероприятия в организациях образования, с охватом более 70% педагогов Республики.

Также обеспечено освещение содержания профессионального стандарта в социальных сетях на официальных страницах филиалов в Facebook, Instagram, телевидении и масс-медиа.

³Уалиева Н.Т., Альмагамбетова Л.С., Мурзалинова А.Ж. (2022). Непрерывное профессиональное развитие учителей сельских школ для уменьшения образовательного неравенства. Петропавловск.



Начиная со второй половины 2021 года проведение прикладных исследований в области общественных и гуманитарных наук стало неотъемлемой частью ежедневной работы. Научный подход к определению потребностей педагогов, разработке и обновлению образовательных программ, а также к мониторингу их эффективности обусловил изменение ряда практик.

Например, разработке новых образовательных программ по предметным направлениям предшествовало масштабное исследование для определения потребностей педагогов средних школ в профессиональном развитии. В ходе проведения фокус-групп около тысячи педагогов рассказали об определенных темах программы преподаваемого предмета, которые представляют наибольшую сложность для их понимания и/или объяснения обучающимся. Результатом тематического анализа и экспертной валидации стал набор наиболее сложных тем по каждому предмету. Данный набор тем составил основу опроса, в котором приняли участие 19 376 педагогов по всей стране.

В итоге по каждому предмету был определен финальный список из 30 тем, которые послужили основанием для разработки 44 образовательных программ. Далее для анализа эффективности новых программ был применен квазиэкспериментальный метод, в ходе которого в форме тестирования проводился замер знаний на входе в программу и по ее завершению. Анализ результативности предметных курсов показал прирост предметных знаний в среднем на 26%, причем наибольший прирост (до 53%) показали учителя с наименьшим уровнем знаний на входе в программу. В разрезе предметов наибольший прирост знаний зафиксирован у педагогов информатики, естествознания и физики (Приложение 6).

Орлеу переходит на новую многоуровневую систему оценки эффективности программ профессионального развития педагогов, основанную на модели Томаса Гаски⁴. Согласно Т. Гаски, ведущими принципами эффективного профессионального развития педагогов являются фокус на обучении и обучающихся, акцент на индивидуальных и институциональных изменениях, внедрение небольших изменений при широком видении вопроса и непрерывность процесса.

В 2022 году в работу было запущено два компонента модели. Первый компонент — удовлетворенность слушателей качеством содержания программы и преподавания. Для исследования удовлетворенности слушателей используется анкетирование по заранее разработанным

⁴Guskey, T. R. (2000). Evaluating professional development. Corwin Press

опросникам, состоящим из вопросов типа утверждений относительно различных аспектов качества программ. Например, слушатели указывают, эффективно ли прошло обучение, будут ли они использовать полученные знания на практике, и проходило ли обучение в комфортных условиях. Кроме этого, опросники содержат открытые вопросы, в которых слушатели могут поделиться своими отзывами и предложениями по улучшению качества программ.

Второй компонент оценки эффективности — усвоение слушателями материала, т.е. оценка знаний и навыков, полученных слушателями во время обучения. Для этого используются различные методы оценивания, которые выбираются, исходя из целей, задач и ожидаемых результатов обучения, и поэтому разрабатываются авторами образовательных программ одновременно со всеми другими составляющими учебно-методического комплекса. В зависимости от целей и содержания программы оценивание может проводиться в формате теста, группового или индивидуального проекта, демоурока или рефлексивного эссе.

В перспективе Орлеу предстоит апробация остальных трех компонентов модели (институциональная поддержка; практическое применение слушателями компетенций, которые они освоили или развили в процессе обучения; результаты обучающихся) на ряде выбранных программ при помощи количественных и качественных методов. Реализация всех компонентов предоставит возможность более точно и комплексно оценивать эффективность программ и на основе научного подхода обновлять текущие и разрабатывать новые образовательные программы. Более того, данная модель позволит обеспечить соответствие образовательных программ принципу ориентированности профессионального развития педагогов на успехи обучающихся.

С целью определения профессиональных потребностей педагогов в сентябре 2022 года был проведен опрос педагогов организаций дошкольного, начального, среднего и профессионально-технического образования, в котором приняло участие более 45 тысяч учителей. Опрос был основан на обновляемом профессиональном стандарте педагога, а также содержал блоки по самооценке своих навыков и потребности в различных сферах профессионального развития. Опрос показал необходимость обратить внимание на развитие компетенций в области взаимодействия с профессиональным и местным сообществами и планирования траектории своего профессионального развития. В сфере профессиональных знаний необходимо развитие навыков использования и обучения стратегиям математической грамотности, обучения детей из разных языковых и этнических групп и изучение предметной педагогики. В профессиональной практике педагоги отметили важность развития умений постановки перед обучающимися сложных целей обучения и вовлечения родителей в образовательный процесс.

Эксперты Ёрлеу задействованы в ряде исследовательских проектов, проводимых при участии внешних организаций. Например, при поддержке ЮНЕСКО и Всемирного банка исследователи Ёрлеу участвуют в написании национального аналитического отчета о состоянии политики в отношении учителей и их профессионального развития в Казахстане как части отчета по Центральной Азии. Отчет определит сильные и слабые стороны в системе и структурирует обмен знаниями среди исследователей Казахстана, Кыргызской Республики, Таджикистана и Узбекистана для поддержки реформирования политики в отношении учителей в Центральной Азии. В 2022 году были написаны 2 главы отчета: «Педагогическое образование» и «Привлечение педагогов в профессию». Предварительные результаты были представлены на рабочем семинаре с участием национальных и международных экспертов в октябре 2022 года в г. Астане.

Также в 2022 году при поддержке Фонда Сорос-Казахстан исследователи Ёрлеу провели качественное исследование в формате кейс-стади, целью которого было изучение причин низкой успеваемости обучающихся в одном из регионов Казахстана. В качестве концептуальной рамки исследования была определена адаптированная экологическая модель на основе факторной классификации отсева из школы ОЭСР⁵. Предложенная классификация позволила определить три уровня факторов, влияющих на возникновение разрыва в академической успеваемости у учащихся: индивидуальные, внутришкольные и системные. Посредством индивидуальных интервью и групповых бесед с обучающимися школ и колледжей и их родителями, администрацией, учителями, психологами и социальными работниками учебных заведений были собраны качественные данные об убеждениях, связанных со слабой успеваемостью подростков. Результаты исследования позволили сформировать социально-экономический портрет слабоуспевающего обучающегося и понять, какие дети находятся «в зоне риска». Кроме этого, результаты позволили определить особенности работы со слабоуспевающими обучающимися и взаимодействия с ними в школе, а также сделать анализ их образовательной траектории после школы. На основании результатов были разработаны рекомендации по целенаправленной работе со слабоуспевающими учащимися для оказания поддержки всем заинтересованным сторонам образовательного процесса⁶.

Промежуточные результаты исследования были представлены и апробированы 15 августа 2022 г. на панельной секции Ёрлеу в г. Шымкент в рамках Республиканской Августовской конференции педагогов и 22 августа 2022 г. в г. Ереван (Армения) в рамках международной конференции European Conference on Educational Research (ECER)⁷.

Филиалами Ёрлеу реализуются 22 научно-исследовательских проекта, в том числе 5 проектов в сотрудничестве с международными организациями. Научно-исследовательские проекты направлены на формирование профессиональных компетенций педагогов, улучшение наставничества

⁵Lyche, C. S. (2010). Taking on the completion challenge: A literature review on policies to prevent dropout and early school leaving.

⁶Тазабек Ш.О., Турсунбаева К.А., Щербачев А.А. (2022). Слабоуспевающие обучающиеся: диагностика, факторы риска, поддержка. Астана.

⁷https://eera-ecer.de/fileadmin/user_upload/Documents/ECER_Documents/ECER_2022_Yerevan_in_Person_final_per_page_very_last_2.pdf

и педагогического мастерства, поддержку молодых учителей в период вхождения в профессию, эффективную реализацию обновленных учебных программ, развитие ИТ-компетенций педагогов, их функциональной грамотности и исторического мышления, лидерских качеств учителей, вопросы инклюзивного образования, а также на изучение проблем сельской малокомплектной школы.

За 2022 год работники филиалов опубликовали 351 статью, в том числе 126 в международных изданиях. Из них 195 статей опубликовано в научных и научно-методических журналах, 156 статей — в сборниках конференций и симпозиумов.

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО



В 2022 году Орлеу продолжило успешное сотрудничество по основным и приоритетным направлениям с такими международными организациями-партнерами, как Британский Совет, Европейский фонд образования, Региональный офис программ английского языка в Посольстве США, Организация Объединённых Наций (ЮНЕСКО), Таллинский университет, EdCrunch Academy.

Результаты совместной деятельности со значимыми партнерами заключались в следующем:

1. Привлечение международных организаций для разработки образовательных программ и реализации научных проектов (Региональный офис программ английского языка при Посольстве США, EdCrunch);
2. Организация лекций, вебинаров, онлайн-конференций (Таллинский университет, EdCrunch);
3. Участие в международных конференциях и мероприятиях (Британский Совет, Всемирная ассоциация Lesson Study;
4. Участие в международном проекте DARYA (запуск проекта European Training Foundation).

Одним из примеров успешной коллаборации в 2022 году было взаимодействие Орлеу с государственными органами управления образованием государств-участников СНГ в рамках II Международного Фестиваля педагогического мастерства, целью которого являлось выявление талантливых и успешных педагогических работников государств-участников СНГ, распространение их опыта работы на международном уровне, определение ценностей и приоритетов образования в глобальном масштабе. В состав жюри Фестиваля вошли представители Республики Армения, Республики Беларусь, Кыргызской Республики, Российской Федерации, Республики Таджикистан и Республики Казахстан, из числа руководителей органов управления образования, ученых-

педагогов и педагогов-практиков. По итогам очного этапа победителям вручены дипломы I, II, III степени. Остальные участники очного этапа награждены дипломами участника Фестиваля.

В июне 2022 года инициирован международный проект DARYA, который будет действовать в течение следующих пяти лет в Казахстане, Кыргызстане, Таджикистане, Туркменистане и Узбекистане. Это первый финансируемый Европейским Союзом проект, который полностью сосредоточен на мерах, поддерживающих инклюзивные и соответствующие рынку труда возможности развития навыков для молодёжи в Центральной Азии. Проект реализуется Европейским фондом образования (ЕФО), специализированным агентством Европейского Союза, базирующимся в Италии. В ноябре 2022 года работники Ёрлеу приняли участие в конференции по запуску проекта DARYA и определили задачи по реализации проекта в 2023-2027 годах.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ ЁРЛЕУ



Занимаясь профессиональным развитием педагогических кадров страны, Ёрлеу также стремится развивать профессиональные компетенции своих работников и ППС. В 2022 году 97% штатных ППС прошли обучение по разработке образовательных программ, по новым технологиям профессиональной подготовки педагогов дошкольной образовательной организации в Edcrunch Academy, 87% участвовали в онлайн семинаре по Глобальным компетенциям от НАО имени Ы. Алтынсарина, 64% в онлайн-семинаре от Таллиннского Университета, 22% по линии UNESCO, а также 4 преподавателя прошли четырехмесячную стажировку в Нарвском колледже Тартуского университета по программе «Болашак».

В мае 2022 года работники филиалов и центрального аппарата Ёрлеу приняли участие в двухдневном онлайн-семинаре на тему «Профессиональное развитие педагогов: от планирования образовательной программы к изменению практики в классе» Таллиннского Университета (Эстония). Участники семинара познакомились с эстонской системой образования, характеристиками профессиональной деятельности и принципами подготовки педагогов, а также ключевыми качествами образовательной модели Эстонии. Ведущие семинара поделились опытом и исследованиями по педагогической психологии, андрагогике и гибриднему обучению. 166 работников Ёрлеу получили информацию о процессе и основных этапах разработки учебных программ для повышения квалификации учителей Эстонии, а также о технологических инновациях в практике преподавания в классе.

Уникальную возможность улучшения навыков разработки и проведения предпринимательского обучения, преподавания в реальных жизненных условиях получили работники Орлеу, пройдя онлайн-курс повышения квалификации EntreCompEdu, проведенный компанией Intercomp Europe, совместно финансируемой программой COSME Европейского союза. По завершении курса участники приобрели знания в реализации основ предпринимательской деятельности, навыки ведения бизнеса с применением интерактивных методов обучения, ситуационного анализа, бизнес-кейсов и проектного обучения.

Одним из самых значимых курсов повышения квалификации и развития профессиональных компетенций сотрудников Орлеу в 2022 году было обучение с 3 мая по 15 июня 70 специалистов на тему «Обучение через практику». Практико-ориентированное обучение в объеме 160 академических часов было организовано EdCrunch Academy, в результате которого разработчики применили полученные знания на практике и разработали 44 ОП и УМК, получив обратную связь от экспертов. Стоит учесть, что в ходе курса разработчики развили навыки определения четких, измеримых ожидаемых результатов обучения, ознакомились с методикой разработки ОП через принцип обратного дизайна, повысили компетенции по конструированию образовательных программ с точки зрения отработки компетенций слушателей, разработки дифференцированных заданий, оценивания слушателей.

В рамках сотрудничества с международной организацией Британский Совет (British Council), Орлеу реализовал пилотный проект для учителей английского языка с целью повышения предметных компетенций педагогов. В ходе обучения учителей английского языка была использована онлайн платформа Британского Совета Online Teacher Community. Данный проект являлся международным: обучение проходили учителя английского языка Армении, Азербайджана, Украины, Узбекистана и Грузии. Таким образом, у учителей английского языка из казахстанских школ была возможность делиться опытом в том числе и с зарубежными коллегами. Программа была рассчитана на 10 недель обучения и проходила на безвозмездной основе без отрыва от трудовой деятельности. В результате обучения учителя английского языка узнали эффективные современные методики и технологии преподавания английского языка, подходы к инклюзивному обучению. По итогам проекта два учителя английского языка, два модератора проекта и директор департамента образовательных программ и посткурсового сопровождения Орлеу приняли участие в 55-й конференции для учителей английского языка Международной Ассоциации преподавателей английского языка (IATEFL). Конференция, состоявшаяся 17-20 мая 2022 года в г. Белфаст, Великобритания, объединила 3 000 учителей английского языка из более чем 100 стран мира и была направлена на обмен инновационным опытом, новыми разработками и достижениями в области обучения английскому языку.

Өрлеу активно поддерживает инициативы по интеграции Образования в интересах устойчивого развития (далее — ОУР) в школьную систему в сотрудничестве с кластерным Бюро ЮНЕСКО в Алматы. В соответствии с приоритетной областью 3 Дорожной карты по реализации ОУР до 2030 года «Повышение профессионального уровня педагогических работников в области ОУР» со стороны ЮНЕСКО с 16 по 20 мая 2022 года был организован тренинг «Образование в целях устойчивого развития для 16 методистов и преподавателей Өрлеу. Данное мероприятие позволило раскрыть основные понятия ОУР и рекомендуемые подходы к обучению в интересах устойчивого развития, установить связь между ключевыми компетентностями и задачами ОУР, и что самое ключевое, участники смогли составить план действий методиста по интеграции тем ОУР в образовательный процесс школы.

23-24 ноября 2022 года более 380 работников Өрлеу приняли участие в глобальной конференции по новым технологиям в образовании EdCrunch Reload «Слияние разума и технологий» (очно в г. Алматы и онлайн). Цель Конференции EdCrunch — продвижение новых образовательных технологий и инициатив, направленных на трансформацию образовательного процесса через применение цифровых инструментов на всех уровнях образования. Спикеры мирового уровня рассказали, как трансформировать обучение с помощью нейробиологии и устранить формальные подходы к преподаванию, обсудили научные основы и стратегии накопления знаний, критического мышления и другие вопросы на стыке образования и новых технологий. Стоит отметить, что Өрлеу выступил в качестве официального партнера конференции EdCrunch Reload.

В ходе рефлексии по итогам конференции директоров филиалов озвучили обратную связь работников, принимавших участие в конференции, обсудили рекомендации и дальнейшие планы по использованию полученного опыта в работе. Коллеги отметили важность участия в таких конференциях для профессионального развития работников, для обмена опытом и развития сотрудничества между национальными и международными организациями. По результатам посещения конференции в планах филиалов подготовить и провести семинары по темам: нейробиология в образовании, ораторское искусство, умение владеть аудиторией, приемы и способы развития креативного и критического мышления, использование возможностей современных гаджетов и программ в обучении. А также планируется включить в образовательные программы темы, связанные с нейробиологией, нейрофизиологией, новыми IT-технологиями, темы по личностному развитию педагогов: управление эмоциями, дизайн-мышление, эффективные стратегии переговоров и пр. Коллеги также отметили интересные интерактивные формы проведения мастер-классов такие как кейс-сессии, квесты для геймификации обучения, экспертные сессии для организации курсов повышения квалификации и посткурсового сопровождения педагогов.

В целях оказания методической консультационной поддержки в реализации образовательной программы курсов повышения квалификации педагогов организаций среднего образования по ведению курса «Глобальные компетенции» Национальная академия образования им. И.Алтынсарина организовала серию онлайн вебинаров «Особенности учебного курса «Глобальные компетенции» для 5-9, 10 классов. Вебинары, проведенные на казахском и русском языках в августе 2022 года для 196 специалистов Өрлеу, предшествовали этапу разработки образовательной программы и учебно-методического комплекса. В ходе обучения и консультаций участникам были разъяснены все значимые аспекты по каждому из юнитов программы курса и даны ответы на интересующие вопросы.

С 20 по 21 декабря 2022 года профессорско-преподавательский состав по дошкольному образованию Өрлеу прошел обучение по программе «Новые технологии профессиональной подготовки педагогов дошкольной образовательной организации» при поддержке партнера — EdCrunch Academy. Программа тренинга состояла из двух треков: образовательного и проектного. На первых двух семинарах преподаватели погрузились в новый подход обучения: узнали о том, как выглядит качественное дошкольное обучение в интерактивных заданиях и групповых дискуссиях. В ходе второго трека в январе 2023 года слушатели примут участие в 3 вебинарах-мастерских и узнают, как помочь воспитателям создать для дошколят условия для свободной игры. После интенсивного обучения преподаватели при поддержке спикеров должны будут разработать и представить проекты-исследования по улучшению работы воспитателей детских садов.

ОСВЕЩЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ӨРЛЕУ



Для поднятия статуса казахстанских педагогов и оказания им методической поддержки Өрлеу ведутся аккаунты в социальных сетях Facebook (10 тысяч подписчиков) и Instagram (более 19,5 тысяч подписчиков), а также открыт канал в Telegram (более 1,5 тысяч подписчиков).

Аккаунты в социальных сетях Facebook и Instagram выполняют две функции: продвижение и освещение информации. Публикация на странице помогает педагогам раскрыть свой потенциал, улучшить навыки самопрезентации, развить лидерские качества. Благодаря участию в съемках казахстанские воспитатели, учителя и преподаватели Өрлеу могут выразить свое мнение, продемонстрировать свои достижения, поделиться накопленными знаниями и опытом.

Өрлеу предоставляет информацию обо всех значимых мероприятиях в виде фото- и видеоматериалов. На страницах Өрлеу в Facebook и Instagram подписчики узнают о старте новых курсов, конкурсах, форумах. На официальном аккаунте в Instagram проводятся прямые эфиры с участием преподавателей филиалов по различным направлениям. Тематику эфира определяют сами педагоги, голосуя в опросе в канале Telegram ORLEU-HELP. С сентября 2022 года к гостям прямых эфиров присоединились партнеры Өрлеу: проведены трансляции с Региональным центром психологической поддержки и дополнительного образования, BilimLand и департаментом гуманитарного сотрудничества, общеполитических и социальных проблем Исполнительного комитета СНГ.

Руководители и работники филиалов публикуют статьи в печатных международных и областных изданиях. Также они выпускают собственные газеты и журналы, сделав в 2022 году упор на электронные версии, так как именно в них выигрышнее презентуется и текстовый, и визуальный контент. Характер публикаций — информационный и методический.

PR-службой Өрлеу была проведена кампания по продвижению предметных курсов, продлившихся с августа по ноябрь 2022 года, информационная поддержка Августовской конференции в 5 городах Казахстана (Астане, Шымкенте, Актобе, Усть-Каменогорске и Кокшетау), II Международного фестиваля педагогического мастерства учителей и работников сферы образования стран Содружества независимых государств. Организована PR-кампания публичного обсуждения нового профессионального стандарта «Педагог» и участия экспертов Өрлеу в международной конференции по новым технологиям в образовании EdCrunch Reload.

Одним из значимых событий второго полугодия является проведение финала ежегодного республиканского конкурса видеоуроков и видеолекций для организаций дошкольного, среднего, дополнительного, технического и профессионального, высшего образования «Панорама педагогических идей». Конкурс включен в Перечень конкурсов профессионального мастерства для педагогов⁸. Ключевая цель данного конкурса — обобщение и популяризация современного педагогического опыта и лучших педагогических идей и практик при помощи цифрового образовательного пространства. Для творческой реализации педагогов и повышения мотивации к участию в конкурсе была создана платформа ppi.orleu-edu.kz. На сайте педагоги смогли ознакомиться с условиями участия, требованиями к конкурсным работам, лучшими видеоуроками предыдущих лет и подать заявки на участие.

С 1 марта 2022 года педагоги зарегистрировали 4 948 работ в конкурсе в рамках регионального этапа, из которых 282 работы заняли первые места и

⁸Приказ и.о. Министра просвещения Республики Казахстан от 17 августа 2022 года № 371 «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 7 декабря 2011 года № 514 «Об утверждении Перечня республиканских и международных олимпиад и конкурсов научных проектов (научных соревнований) по общеобразовательным предметам, конкурсов исполнителей, конкурсов профессионального мастерства и спортивных соревнований»

прошли в республиканский этап. Работы победителей регионального этапа были опубликованы на канале Орлеу в Youtube, общее количество подписчиков которого составляет более 69 тысяч человек. Разработки конкурсантов стали по-настоящему доступны каждому казахстанцу. Финалом конкурса стало награждение лучших работ республиканского этапа по 22 номинациям в декабре 2022 года. Победителям и лауреатам республиканского этапа были вручены дипломы, которые учитываются при прохождении аттестации на присвоение квалификации.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРЛЕУ



В 2022 году IT-команда разработала собственную систему управления обучением (LMS) <https://lms.orleu-online.kz/> — программное решение, необходимое для планирования и управления учебным процессом. Автоматизированная онлайн-система позволяет составить подробную аналитику обучения, фиксировать успеваемость как отдельного слушателя, так и показатели филиала, корректировать образовательные программы и автоматизировать обучение в целом. Система также станет площадкой виртуальных педагогических сообществ, реализуемых для проекта по внедрению технологии Lesson Study в посткурсовое сопровождение педагогов. Для автоматической регистрации педагогов в LMS настроен сервис самостоятельной регистрации. Услуга Custom Certificate предоставляет слушателям курсов возможность получить электронные сертификаты в формате PDF с уникальным QR-кодом. Также осуществлена интеграция LMS с единой базой данных педагогов Орлеу.

В рамках цифровизации основной деятельности был настроен сервис интеграционного взаимодействия единой базы данных педагогов Орлеу для будущих интеграций с любыми организациями.

Орлеу была создана методическая база данных <http://method.orleu-edu.kz> содержащая образовательные программы, цифровые образовательные ресурсы, УМК, документы, регламентирующие методическую деятельность, а также сведения по межкурсовым мероприятиям и посткурсовому сопровождению. Методическая база дает доступ к единой базе образовательных программ, УМК, данных по авторским свидетельствам и авторским договорам, других полезных материалов по методической деятельности Орлеу для профессорско-преподавательского состава, специалистов учебного отдела филиалов Орлеу, а также работникам структурных подразделений центрального аппарата.

Также создана электронная библиотека <https://library.orleu-edu.kz> содержащая реестр ресурсов по категориям для педагогов, а также разделы

для библиотекарей и цифровых образовательных ресурсов, разработанных Орлеу. В электронной библиотеке также содержатся периодические, методические издания, библиографическая студия и другие полезные информационные ресурсы. Дальнейшая работа с электронной библиотекой подразумевает каталогизацию ресурсов и улучшение интерфейса.

В 2022 году для удобства пользования услугами Орлеу был разработан новый сайт <https://orleu-edu.kz/>. Теперь педагогам доступна информация о предоставляемых курсах в разрезе уровней образования, языка и тематики, календарь посткурсовых мероприятий и анонсы других событий. Также на сайте действует сервис «Орлеу Trainer», где любой педагог может получить консультацию у преподавателя Орлеу, связавшись с ним по видеозвонку.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ



В 2022 году центр провел системную работу для поддержки и развития профессиональной деятельности педагогов Казахстана. Являясь ключевой организацией в сфере повышения квалификации педагогов, Орлеу ставит перед собой задачу способствовать раскрытию их творческого потенциала, повышению педагогического мастерства, а также знаний, навыков и умений, реализуемых в трудовой деятельности.

В дальнейших планах Орлеу продолжить работу над цифровизацией своей деятельности. Одной из ключевых задач в этом направлении является создание базы данных казахстанских педагогов, интегрированной с Национальной образовательной базой данных, Национальным центром тестирования, Күнделік и базами данных организаций повышения квалификации. Это обеспечит систематизацию информации о профессиональном развитии педагогов и определении их потребностей в повышении квалификации и разумное планирование периодичности прохождения курсов на доказательной основе. Более того, в Базе будет представлена циклограмма профессиональных компетенций педагога, чтобы у педагога была возможность отслеживания своих результатов в усвоении необходимых знаний и умений.

Еще одной приоритетной задачей является повышение уровня квалификации и мастерства ППС Орлеу, а также привлечения в команду преподавателей высококлассных специалистов. В этой связи разрабатывается политика организации по привлечению штатных и внештатных преподавателей.

В рамках расширения предоставляемых услуг Орлеу работает над новыми направлениями профессионального развития педагогов Казахстана. Планируется разработка образовательных программ для

педагогов организаций дошкольного воспитания и обучения (в том числе узкопрофильных специалистов), преподавателей общеобразовательных дисциплин организаций технического и профессионального (послесреднего) образования, а также сотрудников методических центров (кабинетов).

В то же время идет постоянная работа над улучшением образовательных программ и содержанием УМК. Например, в 2023 году особо значимым представляется внедрение в образовательные программы принципов, заложенных в обновленный профессиональный стандарт «Педагог» для обеспечения конструктивного согласования целей обучения с результатами. Также пристальное внимание получит вопрос системы оценивания результатов обучения слушателей.

В области среднего образования особый интерес для Орлеу представляет общешкольный подход (whole-school approach), широко применяемый в международной практике, в том числе к профессиональному развитию педагогов. В этой связи лидирующая роль возложена на директоров филиалов, которые выступают в качестве региональных экспертов по адресной диагностике потребностей организаций образования в профессиональном развитии своих кадров.

Сведения о повышении квалификации руководителей и педагогов организаций среднего образования на краткосрочных курсах (профессиональные компетенции), 2022 год

№	Направления обучения	Количество курсов, проведенных за отчетный период	из них проведено:				Количество слушателей, прошедших краткосрочные курсы ПК	из них обучено:					
			на казахском языке	на русском языке	на английском языке	в очной форме обучения		на казахском языке	на русском языке	на английском языке	в очной форме обучения	город	село
1	80-часовые краткосрочные курсы для руководителей организаций среднего образования	45	37	8	0	45	1125	923	202	0	1125	432	693
2	80-часовые краткосрочные курсы для заместителей руководителя организаций среднего образования	40	33	7	0	40	975	805	170	0	975	369	606
3	80-часовые краткосрочные курсы для социальных педагогов	24	18	6	0	24	600	450	150	0	600	272	328
4	80-часовые краткосрочные курсы по интегрированным предметам МКШ	38	32	6	0	38	950	800	150	0	950	46	904
5	80-часовые краткосрочные курсы по PISA	110	87	23	0	110	2845	2255	590	0	2845	1203	1642
6	80-часовые краткосрочные курсы по предмету "Краеведение"	13	12	1	0	13	325	300	25	0	325	181	144
7	80-часовые краткосрочные курсы по библиотечарей школ	21	17	4	0	21	525	425	100	0	525	262	263
8	80-часовые краткосрочные курсы по Рухани жангыру	12	10	2	0	12	300	250	50	0	300	133	167

9	80-часовые краткосрочные курсы для преподавателей - организаторов НВТП	18	14	4	0	18	450	350	100	0	450	171	279
10	80-часовые краткосрочные курсы по предмету "Музыка"	18	15	3	0	18	450	375	75	0	450	185	265
11	80-часовые краткосрочные курсы по предмету "Художественный труд"	18	14	4	0	18	450	350	100	0	450	239	211
12	80-часовые краткосрочные курсы по предмету "Математика"	37	29	8	0	37	925	725	200	0	925	478	447
13	80-часовые краткосрочные курсы по предмету "Информатика"	36	28	8	0	36	900	700	200	0	900	384	516
14	80-часовые краткосрочные курсы по предмету "Физика"	26	22	4	0	26	650	553	97	0	650	290	360
15	80-часовые краткосрочные курсы по предмету "Химия"	20	15	5	0	20	500	375	125	0	500	225	275
16	80-часовые краткосрочные курсы по предмету "Биология"	38	30	8	0	38	950	745	205	0	950	351	599
17	80-часовые краткосрочные курсы по предмету "География"	31	28	3	0	31	775	725	50	0	775	308	467
18	80-часовые краткосрочные курсы по предмету "История"	50	42	8	0	50	1250	1050	200	0	1250	528	722
19	80-часовые краткосрочные курсы по предмету "Начальные классы"	150	120	30	0	150	3797	2935	862	0	3797	1498	2299

20	80-часовые краткосрочные курсы по предмету "Казахский язык" и "Казахская литература"	95	95	0	0	95	2401	2401	0	0	2401	873	1528
21	80-часовые краткосрочные курсы по предмету "Казахский язык и литература"	26	26	0	0	26	659	659	0	0	659	376	283
22	80-часовые краткосрочные курсы по предмету "Русский язык" и "Русская литература"	17	0	17	0	17	423	75	348	0	423	261	162
23	80-часовые краткосрочные курсы по предмету "Русский язык и литература"	59	0	56	3	59	1481	0	1406	75	1481	610	871
24	80-часовые краткосрочные курсы по предмету "Английский язык"	52	0	0	52	52	1315	0	0	1315	1315	575	740
25	72-часовые краткосрочные курсы для учителей информатики, математики и физики по программе «Образовательная робототехника и проектирование электронных устройств»	10	8	2	0	10	250	200	50	0	250	145	105
26	72-часовые краткосрочные курсы для педагогов организаций среднего и дополнительного образования по программе «Робототехника, основы интернета вещей (IoT), 3D моделирование и печать»	10	9	1	0	10	250	225	25	0	250	85	165
ИТОГО:		1014	741	218	55	1014	25521	18651	5480	1390	25521	10480	15041

Сведения о повышении квалификации руководителей и педагогов организаций среднего образования на краткосрочных курсах (предметные компетенции), 2022 год

№	Направления обучения	Количество <u>курсов</u> , проведенных за отчетный период	из них проведено:							Количество <u>слушателей</u> , прошедших краткосрочные курсы ПК	из них обучено:								
			на казахском языке	на русском языке	на уйгурском языке	на узбекском языке	на английском языке	в очной форме обучения	в онлайн форме обучения		на казахском языке	на русском языке	на уйгурском языке	на узбекском языке	на английском языке	в очной форме обучения	в онлайн форме обучения	город	село
1	80-часовые краткосрочные курсы для руководителей организаций среднего образования	45	33	12	0	0	0	45	0	1160	861	299	0	0	0	1160	0	451	709
	80-часовые краткосрочные курсы для заместителей руководителей организаций среднего образования	20	20	0	0	0	0	20	0	500	500	0	0	0	0	500	0	201	299
2	80-часовые краткосрочные курсы по предмету "НВПТ"	16	13	3	0	0	0	16	0	400	350	50	0	0	0	400	0	144	256

3	80-часовые краткосроч- ные курсы по предмету "Музыка"	21	18	3	0	0	0	21	0	535	460	75	0	0	0	535	0	225	310
4	80-часовые краткосроч- ные курсы по предмету "Художе- ственный труд"	27	23	4	0	0	0	27	0	675	575	100	0	0	0	675	0	371	304
5	80-часовые краткосроч- ные курсы по предмету "Математи- ка"	167	133	34	0	0	0	167	0	4500	3586	914	0	0	0	4500	0	1844	2656
6	80-часовые краткосроч- ные курсы по предмету "Информа- тика"	104	86	18	0	0	0	104	0	2825	2354	471	0	0	0	2825	0	1184	1641
7	80-часовые краткосроч- ные курсы по предмету "Физика/ Естествозна- ние"	57	49	8	0	0	0	57	0	1475	1283	192	0	0	0	1475	0	607	868
8	80-часовые краткосроч- ные курсы по предмету "Химия / Естествозна- ние"	33	27	6	0	0	0	33	0	850	702	148	0	0	0	850	0	272	578

9	80-часовые краткосроч- ные курсы по предмету "Биология / Естествозна- ние"	48	42	6	0	0	0	48	0	1225	1079	146	0	0	0	1225	0	444	781
10	80-часовые краткосроч- ные курсы по предмету "География / Естествозна- ние"	60	45	15	0	0	0	60	0	1521	1179	342	0	0	0	1521	0	574	947
11	80-часовые краткосроч- ные курсы по предмету "История"	167	138	29	0	0	0	167	0	4500	3744	756	0	0	0	4500	0	1604	2896
12	80-часовые краткосроч- ные курсы по предмету "Начальные классы"	204	165	39	0	0	0	204	0	5575	4565	1010	0	0	0	5575	0	1864	3711
13	80-часовые краткосроч- ные курсы по предмету "Казахский язык"	197	197	0	0	0	0	197	0	5450	5450	0	0	0	0	5450	0	2056	3394
14	80-часовые краткосроч- ные курсы по предмету "Русский язык"	115	4	111	0	0	0	115	0	3175	0	3175	0	0	0	3175	0	1001	2174

15	80-часовые краткосроч- ные курсы по предмету "Английский язык"	269	0	0	0	0	269	269	0	7400	0	0	0	0	7400	7400	0	3370	4030
16	80-часовые краткосроч- ные курсы по предмету "Родной язык (Уйгурский, Узбекский язык)"	3	0	0	1	2	0	3	0	75	0	0	25	50	0	75	0	25	50
17	80-часовые краткосроч- ные курсы для педаго- гов, осущест- вляющих на- ставничество	41	32	9	0	0	0	41	0	1025	795	230	0	0	0	1025	0	462	563
18	80-часовые краткосроч- ные курсы для учителей специальных организаций образования, учителей специаль- ных классов общеобра- зовательных школ	8	6	2	0	0	0	8	0	200	150	50	0	0	0	200	0	102	98

19	80-часовые краткосроч- ные курсы для социаль- ных педаго- гов	14	12	2	0	0	0	14	0	350	300	50	0	0	0	350	0	187	163
20	80-часовые краткосроч- ные курсы по PISA	10	7	3	0	0	0	10	0	256	181	75	0	0	0	256	0	164	92
21	80-часовые краткосроч- ные курсы для заме- стителей ди- ректоров по воспитатель- ной работе, учителей истории, географии, биологии, музыки, казахского языка и лите- ратуры, рус- ского языка и литературы (Краеведе- ние)	8	6	2	0	0	0	8	0	200	150	50	0	0	0	200	0	75	125

22	80-часовые краткосрочные курсы для специальных педагогов специальных (коррекционных) организаций образования	4	3	1	0	0	0	4	0	100	75	25	0	0	0	100	0	99	1
23	80-часовые краткосрочные курсы по предмету "Глобальные компетенции"	163	120	43	0	0	0	0	163	4338	3228	1110	0	0	0	0	4338	1970	2368
24	72-часовые краткосрочные курсы для учителей естественно - математического цикла организаций среднего образования (Робототехника)	7	6	1	0	0	0	7	0	175	150	25	0	0	0	175	0	66	109

25	72-часовые краткосроч- ные курсы для педаго- гов организа- ций среднего и дополни- тельного образования (3-д модели- рование)	8	6	2	0	0	0	8	0	200	150	50	0	0	0	200	0	97	103
	ИТОГО:	1816	1191	353	1	2	269	1653	163	48685	31867	9343	25	50	7400	44347	4338	19459	29226

Сведения о повышении квалификации руководителей (заведующих), методистов, воспитателей дошкольных классов организаций дошкольного воспитания и обучения на краткосрочных курсах, 2022 год

№	Направления обучения	Количество <u>курсов</u> , проведенных за отчетный период	из них проведено:				Количество <u>слушателей</u> , прошедших краткосрочные курсы ПК	из них обучено:					
			на казахском языке	на русском языке	на английском языке	в очной форме обучения		на казахском языке	на русском языке	на английском языке	в очной форме обучения	город	село
1	72-часовые курсы для руководителей (заведующих), методистов, воспитателей дошкольных классов организаций дошкольного воспитания и обучения по программе «Развитие профессиональных компетенций педагогов по применению ИКТ-технологий в условиях обновления содержания дошкольного образования»	24	19	5	0	24	600	475	125	0	600	290	310
2	72-часовые курсы для методистов, воспитателей дошкольных организаций с казахским и русским языками обучения по программе «Развитие игровой компетентности педагога дошкольной организации»	267	223	44	0	267	7000	5829	1171	0	7000	3842	3158
ИТОГО:		291	242	49	0	291	7600	6304	1296	0	7600	4132	3468

Сведения о повышении квалификации руководителей и педагогов частных организаций дошкольного воспитания и обучения и среднего образования на краткосрочных курсах, 2022 го

№	Название курса	Кол-во слушателей	Кол-во часов	Начало курса	Конец курса	Филиал
1	Мектепке дейінгі ұйымның сапасын бағалау негізінде заттық-кеңістіктік дамытушы ортасын жобалау	25	72	31.01.2022	10.02.2022	Карагандинская область
2	Инновационные практики управления для совершенствования образовательного процесса дошкольной организации	25	72	08.02.2022	18.02.2022	РИПКСО
3	Развитие профессиональных компетенций учителя английского языка	30	80	21.02.2022	06.03.2022	Жамбылская область
4	Проектирование предметно-пространственной развивающей среды дошкольной организации на основе оценки ее качества	17	72	28.02.2022	11.03.2022	Карагандинская область
5	Мектепке дейінгі ұйымның сапасын бағалау негізінде заттық-кеңістіктік дамытушы ортасын жобалау	26	72	28.02.2022	11.03.2022	Карагандинская области
6	Развитие профессиональных компетенций учителя английского языка	25	80	28.02.2022	12.03.2022	Акмолинская область
7	Изучение сложных тем предметов учебного плана начальной школы	28	80	28.02.2022	12.03.2022	Алматинская область
8	Развитие профессиональных компетенций учителя русского языка и литературы	17	80	14.03.2022	27.03.2022	Акмолинская область
9	Развитие профессиональных компетенций учителя математике	16	80	14.03.2022	26.03.2022	Акмолинская область

10	Развитие профессиональных компетенций учителя казахского языка и литературы	16	80	14.03.2022	26.03.2022	Алматинская область
11	Бастауыш мектеп пәндерінің күрделі тақырыптарын меңгеру	25	80	14.03.2022	19.03.2022	Алматинская область
12	Изучение сложных тем предметов учебного плана начальной школы	35	80	28.03.2022	08.04.2022	Павлодарская область
13	Развитие профессиональных компетенций учителя физкультуры	25	80	29.03.2022	12.04.2022	Алматинская область
14	Педагог-психолог в ДОУ: содержание и методы профессиональной деятельности	15	72	15.04.2022	29.04.2022	Павлодарская область
15	Развитие профессиональных компетенций учителя английского языка	25	80	18.04.2022	22.04.2022	Алматинская область
16	Изучение сложных тем предметов учебного плана начальной школы	25	80	18.04.2022	30.04.2022	Северо-Казахстанская области
17	Развитие профессиональных компетенций учителя информатики	10	80	25.04.2022	06.05.2022	Карагандинская область
18	Развитие профессиональных компетенций учителя химии	10	80	25.04.2022	06.05.2022	Северо-Казахстанская области
19	Организация работы по профилактике терроризма и экстремизма в молодежной среде	18	80	11.05.2022	21.05.2022	Карагандинская область
20	Мектепке дейінгі ұйымның сапасын бағалау негізінде заттық-кенестік дамытушы ортасын жобалау	26	72	06.06.2022	17.06.2022	Карагандинская область
21	Мектепке дейінгі ұйымның сапасын бағалау негізінде заттық-кенестік дамытушы ортасын жобалау	26	72	13.06.2022	24.06.2022	Карагандинская область

22	Изучение сложных тем предметов учебного плана начальной школы	25	80	13.06.2022	24.06.2022	Павлодарская область
23	Бастауыш мектеп пәндерінің күрделі тақырыптарын меңгеру	25	80	13.06.2022	24.06.2022	Северо-Казахстанская область
24	Изучение сложных тем предметов учебного плана начальной школы	40	80	15.08.2022	26.08.2022	Павлодарская область
25	Қазақ тілі және әдебиеті пәні мұғалімдерінің кәсіби құзіреттілігін арттыру	25	80	15.08.2022	26.08.2022	Ақмолинская область
26	Развитие профессиональных компетенции учителя математики	25	80	15.08.2022	26.08.2022	Ақмолинская область
27	Развитие игровой компетентности педагога дошкольной организации	29	72	22.08.2022	02.09.2022	Павлодарская область
28	«Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары педагогтерінің ойын құзіреттілігін арттыру»	26	72	12.09.2022	26.09.2022	Карагандинская область
29	Развитие профессиональных компетенции учителей английского языка	31	80	31.08.2022	09.09.2022	Павлодарская область
30	«Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары педагогтерінің ойын құзіреттілігін арттыру»	25	72	12.09.2022	26.09.2022	Карагандинская область
31	Изучение сложных тем предметов учебного плана начальной школы	26	80	03.10.2022	14.10.2022	Северо-Казахстанская область
32	Развитие профессиональных компетенции учителя географии	25	80	03.10.2022	14.10.2022	Северо-Казахстанская область

33	Проектирование и реализация образовательного процесса по предмету «Художественный труд»	21	80	03.10.2022	14.10.2022	Северо-Казахстанская область
34	Бастауыш мектеп пәндерінің күрделі тақырыптарын меңгеру	33	80	03.10.2022	14.10.2022	Павлодарская область
35	Изучение сложных тем предметов учебного плана начальной школы	33	80	17.10.2022	28.10.2022	Павлодарская область
36	Изучение сложных тем предметов учебного плана начальной школы	28	80	31.10.2022	11.11.2022	Павлодарская область
37	Развитие профессиональных компетенций учителя английского языка	25	80	14.11.2022	25.11.2022	Алматинская область
38	Развитие профессиональных компетенций учителя английского языка	37	80	14.11.2022	25.11.2022	Павлодарская область
Итого / всего педагогов		944				

Информация по проведенным семинарам по программе «Подготовка к прохождению педагогической практики в условиях обновленного содержания образования» для студентов выпускных курсов

№	Наименование вуза	Количество слушателей	Период проведения
1	НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»	1950	24.01 – 27.01.2022
2	Таразский инновационный институт	186	07.02 – 18.02.2022
3	Центрально-Азиатский инновационный Университет	393	21.02 – 04.03.2022
4	Аркалыкский педагогический институт имени И. Алтынсарина	101	01.03 – 15.03.2022
5	Кызылординский университет имени Коркыт Ата.	455	28.03 – 8.04.2022
6	Академия «Bolashaq»	26	28.03 – 8.04.2022
ИТОГО:		3111	

Информация по приросту знаний педагогов в разрезе предметов и регионов
(на основе сравнения результатов диагностического и итогового тестов слушателей предметных курсов)

Регион/Предмет	Английский	Биология	География	Естествознание	Информатика	История	Казахский Я1	Казахский Я2	Математика	Начальная школа	Русский Я1	Русский Я2	Физика	Химия	Итого
Туркестанская обл. и г. Шымкент	23%	29%	24%		45%	40%	46%	27%	32%	25%	11%	31%	33%	30%	32%
Западно-Казахстанская обл.	27%	31%	27%	30%	49%	20%	40%		24%	23%		28%	33%	15%	28%
Костанайская обл.	32%	44%			24%	13%	38%	36%	29%	19%			16%	7%	28%
Кызылординская обл.	27%	30%	8%		41%	29%	39%	14%	34%	21%		13%	37%	30%	27%
Акмолинская обл.	23%	29%	35%		38%	22%	36%	25%	25%	22%	22%	25%	29%	41%	27%
Жамбылская обл.	22%	36%	33%		42%	28%	33%	28%	20%	18%		34%	39%	16%	27%
Алматинская обл. и обл. Жетысу	23%	26%	23%		46%	14%	28%		31%	20%		32%	41%	24%	26%
Карагандинская обл. и обл. Улытау	23%	33%	33%		38%	29%	32%	20%	32%	16%	14%	11%	21%	16%	26%
Северо-Казахстанская обл.	25%	31%	13%		42%	23%	43%	14%	29%	14%	26%		44%		26%
Павлодарская обл.	20%	27%	16%		34%	26%	20%	12%	34%	18%	6%	13%	39%	53%	24%
Актюбинская обл.	19%	31%	34%	32%	12%	30%	32%		23%	20%	18%	21%	27%	9%	23%
Мангистауская обл.	23%	41%	10%	40%	26%	25%	28%		26%	14%		23%	44%	8%	23%
г. Астана	16%	6%	36%		29%	9%	36%	33%	26%	16%		17%	28%	10%	20%
г. Алматы	15%	26%	19%		28%	18%	34%	8%	11%	14%		40%	21%	9%	19%
Атырауская обл.	20%	30%	12%		24%	14%	17%	3%	14%	18%		7%	32%	7%	18%
Восточно-Казахстанская обл. и обл.	13%	10%	11%		32%	18%	27%	5%	18%	14%	6%	10%	36%	12%	17%
Итого	22%	29%	22%	33%	38%	25%	34%	19%	26%	20%	16%	26%	34%	22%	26%

