

УТВЕРЖДЕН
решением Совета директоров
акционерного общества «Национальный центр
повышения квалификации «Өрлеу»
(протокол от «11» октября 2023 года №115-СД)

**Корпоративный кодекс этики и поведения работников
акционерного общества «Национальный центр повышения
квалификации «Өрлеу»**

Введение

Настоящий Корпоративный кодекс этики и поведения работников акционерного общества «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» (далее – Общество) представляет собой свод принципов и положений, которыми руководствуются все работники Общества в своей ежедневной деятельности.

Корпоративный кодекс этики и поведения работников (далее – Кодекс) Общества разработан в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан, с учетом требований всемирно признанной практики корпоративного управления и делового поведения. Кодекс корпоративной этики является составной частью внутренних корпоративных документов Общества.

Целью настоящего Кодекса является соблюдение общепринятых морально-этических норм, развитие корпоративной культуры в Обществе, построение эффективного взаимодействия с коллегами и заинтересованными лицами путем применения лучших практик поведения.

Работа в сфере образования предъявляет высокие требования к морально-этическому облику работника Общества.

Настоящий Кодекс закрепляет принципы, нормы корпоративной этики и поведения, содействует развитию корпоративной культуры в Обществе и эффективному взаимодействию с заинтересованными лицами путем применения практики делового поведения.

Вновь принятый работник в обязательном порядке при трудоустройстве должен быть ознакомлен с текстом настоящего Кодекса кадровой службой.

Раздел 1. Общие положения

1) Кодекс утверждает следующие этические ценности Общества:

Уважение – мы уважаем своих работников, коллег. Мы уважаем права и мнение каждого работника. Мы уважаем своих конкурентов и деловых



партнеров. Уважение личности позволяет нам привлекать и удерживать талантливых работников.

Справедливость – в нашем понимании это справедливость оценки результатов работы и общего личностного вклада работников в деятельность Общества. Справедливость – не само по себе разумеющееся понятие, это ценность, которую отстаивает каждый работник Общества каждый день.

Компетентность – умение работника рационально организовать труд, тайм-менеджмент на рабочем месте.

Развитие – постоянное стремление работника к личностному росту и совершенствованию.

Раздел 2. Нормы корпоративной этики и поведения

2.1 Корпоративная культура

Корпоративная культура Общества строится на взаимном уважении работников друг к другу. Общество приветствует активное участие работников в жизни Общества и поддержании корпоративных традиций, что способствует развитию корпоративной культуры и внутреннего сотрудничества.

Работники Общества должны соблюдать сдержанный и аккуратный стиль одежды (деловой стиль одежды). При исполнении служебных обязанностей должностного лица и работника Общества внешний вид должен способствовать укреплению авторитета Общества. Внешний облик работника – это первый шаг к успеху, для общества внешний вид работника служит примером, свидетельствующим о степени значимости и способствующим укреплению авторитета Общества.

В Обществе поощряется честность и справедливость в отношениях между работниками и заинтересованными лицами. Факты и любая ситуация, ведущая к нарушению прав работника, должна рассматриваться в соответствии с внутренними нормативными документами Общества.

Общество оценивает и всячески поощряет любые идеи работников, реализация которых может быть важна для развития Общества. Общество стремится поддерживать атмосферу открытости, где каждый работник осознает свою ответственность за несоблюдение внутренних правил и положений Общества. Все работники Общества могут принимать участие в культурных и/или спортивных мероприятиях.

Правом публично выступать, комментировать события Общества или делать какие-либо заявления от имени Общества в средствах массовой информации, включая социальные сети, вправе только уполномоченные на это работники Общества.



Работники Общества должны вести дискуссии в корректной форме, не подрывая своего авторитета и авторитета Общества.

Сотрудникам Общества не следует публично выражать свое мнение по вопросам государственной политики и служебной деятельности, если оно:

- 1) не соответствует основным направлениям политики государства;
- 2) раскрывает служебную информацию;
- 3) содержит неэтичные высказывания в адрес должностных лиц государства, должностных лиц и работников Общества.

Не допускаются публикации сотрудниками от имени Общества по вопросам, не связанным с деятельностью Общества. Публикации материалов по педагогической, научной или иной творческой деятельности может осуществляться только от собственного имени как частного лица.

В случае предъявления к сотруднику Общества необоснованного публичного обвинения в коррупции, лоббировании чьих-либо интересов, а также незаконном получении доходов и имущества, он должен в месячный срок со дня обнаружения такого обвинения принять меры по его опровержению, в том числе в судебном порядке.

2.2 Этика руководителя

Руководители Общества принимают решения на основе базовых принципов и ценностей Общества и несут полную ответственность за порученные им задачи.

Руководители действуют, показывая личный пример своим подчиненным и коллегам, согласно правилу: «Лидеры практикуют то, что проповедают».

Руководители постоянно ведут работу по созданию команды компетентных работников последователей, объединенных общим видением. Руководители Общества при рассмотрении сложившейся ситуации на рабочем месте руководствуются только проверенными фактами и достоверной информацией.

2.3. Обязанности работников Общества

- уважительно относиться к государственным символам — Государственному Флагу, Государственному Гербу, Государственному Гимну;

- соблюдать общепринятые морально-этические нормы, уважительно относиться к государственному языку и другим языкам, традициям и обычаям народов;



- исполнять требования внутренние нормативные документы Общества и содержать свое рабочее место в надлежащем виде;
- изучить, понять и добросовестно следовать требованиям этики, установленных настоящим Кодексом;
- быть честными, справедливыми и в обращении с коллегами проявлять вежливость и корректность;
- оказывать посильную поддержку и помощь коллегам;
- противостоять действиям, наносящим ущерб имиджу и интересам Общества;
- повышать свои профессиональные навыки для эффективного исполнения служебных обязанностей;
- неукоснительно соблюдать служебную дисциплину, добросовестно, беспристрастно и качественно исполнять свои служебные обязанности, рационально и эффективно использовать рабочее время;
- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность иных организаций и/или иных лиц при решении вопросов личного характера;
- не распространять сведения, не соответствующие действительности;
- не выражать свое личное мнение о работе Общества в СМИ, в социальных сетях и т.п. без ведома руководства Общества;
- при принятии решений руководствоваться принципами прозрачности и беспристрастности;
- соблюдать требования по безопасности и охране труда, пожарной безопасности, промышленной безопасности и производственной санитарии на рабочем месте;
- бережно относиться к имуществу Общества;
- сообщать работодателю о возникшей ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества работодателя и работников;
- не разглашать конфиденциальную информацию Общества, составляющую государственные секреты, служебную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну, ставшие ему известными в связи с выполнением трудовых обязанностей;
- не допускать оскорбления в адрес своих коллег, не показывать безнравственность, а также не допускать конфликт с рукоприкладством и высказыванием оскорбительных слов, сопровождающихся нецензурной бранью;



- не употреблять табачные изделия (сигареты, а также электронные сигареты и др.) в офисных помещениях Общества;

- не употреблять на рабочем месте спиртные напитки и другие вещества, вызывающие опьянение, а также не находиться на работе в нетрезвом состоянии;

- возмещать работодателю причиненный ущерб в пределах, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

- вести в пределах своей компетенции целенаправленную работу по противодействию коррупции в Обществе;

- обеспечивать соблюдение норм антикоррупционного законодательства Республики Казахстан в своей деятельности.

2.4. Здоровье и безопасность

Общество принимает все меры для гарантирования безопасности труда. Общества стремится к постоянному улучшению условий работы своих работников.

Общество ценит своих работников и предоставляет им возможности пользоваться правом на отдых согласно законодательству Республики Казахстан.

2.5. Обучение и развитие работников

Мы осознаем, что уровень профессионализма, мастерства и опыта работников влияет на качество нашей деятельности.

Общество ценит работников, стремящихся к самообразованию и совершенствованию.

Мы постоянно учимся друг у друга и используем лучшую практику, созданную в Обществе и за его пределами.

Общество практикует систему внутрикорпоративного наставничества и консультирования по профессиональным вопросам.

Общество рассматривает оплату повышения профессионального уровня работников как инвестиции в свой общий капитал.

2.6 Информационный обмен

Внутренние коммуникации Общества должны быть четкими, ясными и понятными, причем каждый должен работать над развитием своих навыков общения.

Не допускается искажение информации при передаче ее как «сверху вниз», так и «снизу вверх» по организационным уровням Общества.



Общество использует внутрикорпоративные способы информирования работников посредством электронной почты и других средств коммуникаций, корпоративных печатных изданий, корпоративного веб-сайта.

Раздел 3. Взаимодействие с деловыми партнерами и контрагентами

Общество взаимодействует с деловыми партнерами на принципах взаимной выгоды, прозрачности и полной ответственности за принятые на себя обязательства.

Мы придерживаемся честной конкуренции.

Мы не распространяем порочащих или неверных сведений об услугах наших конкурентов.

Мы не допускаем в своей деятельности предоставления деловым партнерам и контрагентам необоснованных и не предусмотренных законодательством Республики Казахстан льгот и привилегий, использование которых может негативно сказаться на репутации Общества.

Мы соблюдаем условия контрактов/договоров с деловыми партнерами/контрагентами и выполняем свои обязательства по отношению к ним.

Мы честны и беспристрастны по отношению к нашим партнерам.

Раздел 4. Взаимодействие с Единственным акционером

Единственный акционер Общества руководствуется законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества, определяющим отношения между акционером Общества, Советом Директоров и исполнительным органом.

Нашему акционеру постоянно доступна обновляемая достоверная информация о стратегически важных событиях в деятельности Общества, а также вся информация, предоставляемая согласно требованиям действующего законодательства Республики Казахстан.

Раздел 5. Взаимодействие с государственными органами

Общество соблюдает законы Республики Казахстан и иные нормативные правовые акты, акты государственных органов и органов местного управления, международные ратифицированные соглашения и иные документы, относящиеся к его деятельности.

Мы прилагаем все усилия, чтобы оправдать доверие со стороны государства, выраженное в передаче в управление Обществом стратегически значимых организаций образования и реализацию государственных заданий.

Раздел 6. Взаимодействие с гражданским обществом

Мы стремимся служить нашему обществу, как на локальном уровне, там, где работает наша команда, так и на государственном и международном



уровнях, путем поддержки программ, направленных на повышение уровня профессиональных знаний, умений и образования и других социальных программ.

Общество осознает свою социальную ответственность перед профессиональным сообществом.

Общество может отказываться от сотрудничества с юридическими и физическими лицами с сомнительной репутацией.

Мы проявляем солидарность в борьбе против коррупции, мошенничества и недобросовестности, обмениваемся доступной информацией, связанной с выполнением партнерами и клиентами своих обязательств.

Раздел 7. Конфликт интересов

Мы несем ответственность за принятие решений, свободных от возникновения конфликта интересов на любом этапе бизнес-процесса, от членов Совета Директоров до любого работника, принимающего решения.

Работники принимают на себя ответственность оберегать и сохранять юридические права и коммерческие интересы Общества.

Каждый работник принимает обязательства:

- защищать интересы Общества;
- признать право интеллектуальной собственности Общества на все разрабатываемые внутри него служебные документы, включая положения, инструкции, программы, концепции проектов и так далее;
- по пресечению несанкционированного распространения интеллектуального капитала Общества;
- не распространять сведения и другую информацию, не соответствующую действительности;
- быть осторожным и избегать обсуждения служебной/внутренней/инсайдерской/конфиденциальной информации и информации, являющейся коммерческой тайной в любом месте, где эту информацию могут услышать посторонние лица.

Не допускается:

- публичная критика стратегии и действий руководства Общества со стороны его работников;
- обсуждение руководителями любого уровня действий работников Общества в присутствии подчиненных и посторонних лиц;



- должностным лицам и работникам использовать возможности, предоставляемые Обществом, такие как собственность, привилегии должностной позиции, информацию для личного обогащения и выгоды.

Общество не приемлет взяточничества, вымогательства и других противоправных действий, как со стороны государственных органов, так и со стороны должностных лиц, партнеров и работников Общества.

Общество проявляет нетерпимость в отношении лиц, способствующих распространению негативных, клеветнических и неверных сведений о работниках Общества.

В случае возникновения случаев вымогательства взятки со стороны третьих лиц у Общества и его филиалов Общество оставляет за собой полную свободу действий по нейтрализации данной угрозы в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.

Раздел 8. Реализация норм Кодекса корпоративной этики

Каждый работник Общества обязан руководствоваться нормами данного Кодекса Общества в своей повседневной деятельности.

Соблюдение норм данного Кодекса является обязательным для всех работников Общества.

Руководители структурных подразделений Общества, равно как и сами работники, несут ответственность перед Обществом за исполнение положений данного Кодекса и соблюдение его норм.

На основе принципов и положений, раскрытых в данном Кодексе, Общество может разработать и принимать дополнительные внутренние нормативные документы, планы мероприятий, направленные на формирование корпоративной культуры.

Кроме установленных положений внутреннего трудового распорядка, факты нарушения норм и положений данного Кодекса рассматриваются Обществом в виде дисциплинарного проступка, ведущий к нарушению дисциплины труда, на которое налагается дисциплинарное взыскание в порядке, установленном внутренними нормативными документами Общества.

Заключительные и переходные положения

Организация различных мероприятий по формированию корпоративной культуры в соответствии с положениями данного Кодекса Общества возлагается на руководителей Общества и комплаенс-офицера – уполномоченного по этике.

Положения данного Кодекса распространяются на всех должностных лиц и работников Общества и являются обязательными для исполнения.



На профессорско-преподавательский состав Общества также распространяются положения Кодекса педагогической этики Общества.

Настоящий Кодекс вступает в силу с момента утверждения Советом директоров Общества либо с даты, указанной в решении Совета директоров.

Изменения и дополнения в Кодекс могут быть внесены решением Совета директоров Общества.


