

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
**АО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ӨRLEU»**  
за 2023 год

г. АСТАНА

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ КАЗАХСТАНА .....</b>	<b>3</b>
Бюджетная программа 007 «Повышение квалификации педагогов государственных организаций дошкольного образования» .....	3
Бюджетная программа 008 «Повышение квалификации и переподготовка кадров государственных организаций среднего образования» .....	4
<b>РАЗРАБОТКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОСТКУРСОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ .....</b>	<b>7</b>
Образовательные программы .....	7
Методическая поддержка курсов повышения квалификации .....	10
Публикация методической литературы .....	14
Посткурсовое сопровождение педагогов .....	15
<b>АНАЛИТИЧЕСКАЯ И НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....</b>	<b>17</b>
Анализ оценки качества содержания и организации курсов .....	21
Анализ предложений по улучшению качества курсов .....	25
Научно-исследовательская деятельность .....	29
<b>МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО .....</b>	<b>34</b>
<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ РАБОТНИКОВ ӨРЛЕУ .....</b>	<b>37</b>
<b>ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ӨРЛЕУ .....</b>	<b>40</b>

## ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ КАЗАХСТАНА

Основным направлением деятельности Өрлеу является реализация национальной образовательной повестки по повышению квалификации и непрерывному профессиональному развитию педагогов.

В 2023 году курсами повышения квалификации охвачено **101842** руководителей и педагогов организаций среднего и дошкольного образования на краткосрочных курсах АО «НЦПК «Өрлеу», в том числе **11 965** руководителей и педагогов организаций дошкольного образования, **89 877** руководителей и педагогов организаций среднего образования. Реализация государственного задания осуществляется по бюджетным программам 007, 008.

### Бюджетная программа 007 «Повышение квалификации педагогов государственных организаций дошкольного образования»

В 2023 году проведено **467** краткосрочных курсов с охватом **11 965** руководителей и педагогов в рамках государственного задания.

Из сельских регионов повышение квалификации на краткосрочных курсах прошли **6 083** педагога (50,8%), на государственном языке обучено **9 488** педагогов (79,3%), на русском языке – **2 477** педагогов (20,7%), из них женского пола **11 744** (98,2%), мужского пола – **221** (1,8%) (Таблица 1).

Таблица 1. Сведения о количестве руководителей и педагогов организаций дошкольного образования, прошедших курсы повышения квалификации в 2023 году в разрезе регионов

№	Регион	Контингент слушателей, всего	из них					
			город	село	на каз.яз	на рус.яз	женщ	муж
1	Акмолинская	525	79	446	149	376	524	1
2	Актюбинская	725	346	379	700	25	719	6
3	Алматинская	400	45	355	400	0	395	5
4	Жетісу	400	169	231	400	0	394	6
5	Атырауская	525	295	230	505	20	516	9
6	ВКО	375	173	202	300	75	372	3
7	Абай	225	101	124	175	50	223	2
8	Жамбылская	1110	327	783	915	195	1091	19
9	ЗКО	575	177	398	550	25	559	16
10	Карагандинская	875	423	452	470	405	875	-
11	Ұлытау	340	272	68	240	100	340	-
12	Костанайская	600	238	362	250	350	595	5
13	Кызылординская	775	196	579	775	0	769	6
14	Мангистауская	459	227	232	433	26	455	4
15	Павлодарская	750	545	205	400	350	747	3
16	СКО	250	92	158	50	200	248	2
17	Туркестанская	1041	162	879	1041	0	1024	17
18	г.Шымкент	625	625	0	625	0	620	5
19	г.Алматы	710	710	0	660	50	702	8

20	г.Астана	<b>680</b>	680	0	450	230	576	104
<b>Итого</b>		<b>11 965</b>	<b>5882</b>	<b>6083</b>	<b>9488</b>	<b>2477</b>	<b>11744</b>	<b>221</b>

Краткосрочные курсы повышения квалификации педагогов организаций дошкольного образования и воспитания проведены по 9 утвержденным образовательным программам (Таблица 2).

Таблица 2. Сведения о повышении квалификации руководителей и педагогов организаций дошкольного образования на краткосрочных курсах **по направлениям обучения**

Направления обучения	2023 год	
	Кол-во курсов	Кол-во слуш.
Руководители по образовательной программе «Управление качеством образования дошкольной организации»	27	699
Методисты по образовательной программе «Развитие профессиональной компетентности методиста дошкольной организации»	25	611
Воспитатели по образовательной программе «Развитие игровой компетентности педагога дошкольной организации»	233	6208
Педагоги групп, классов предшкольной подготовки по образовательной программе «Практические и содержательные аспекты предшкольной подготовки»	80	2019
Музыкальные руководители по образовательной программе «Развитие профессиональных компетенций музыкального руководителя дошкольной организации»	38	941
Педагоги казахского языка по образовательной программе «Мектепке дейінгі ұйымдардың қазақ тілі педагогтерінің кәсіби құзыреттілігін дамыту»	17	407
Педагоги по образовательной программе «Современные подходы к формированию навыков изобразительной деятельности дошкольников»	15	360
Учителя-дефектологи по образовательной программе «Оптимизация коррекционно-развивающей деятельности учителей-дефектологов в работе с детьми с особыми образовательными потребностями»	15	334
Логопеды по образовательной программе «Система логопедической помощи и психолого-педагогической поддержки детей с нарушениями речи в дошкольной организации»	17	386
<b>ИТОГО:</b>	<b>467</b>	<b>11965</b>

### **Бюджетная программа 008 «Повышение квалификации и переподготовка кадров государственных организаций среднего образования»**

За 2023 год проведено **3 364** краткосрочных курса с охватом **89 877** педагогов в рамках государственного заказа.

Из сельских регионов повышение квалификации на краткосрочных курсах прошли **56 618** педагогов (63%), на государственном языке обучено **63 884** педагога (71,1%), на русском языке – **20 013** (22,3%), на английском языке **5 485** (6,1%), на узбекском языке – **295** (0,3%), на уйгурском языке – **200** (0,2%), из них женского пола **75 244** (83,7%), мужского пола – **14 633** (16,3%) (Таблица 3).

Таблица 3. Сведения о количестве педагогов организаций среднего образования, прошедших курсы повышения квалификации в 2023 году в разрезе регионов

№	Регион	из них
---	--------	--------

		Обучено на курсах ПК в 2023 году	город	село	на каз.яз	на рус.яз	на англ.яз	на узб.яз	на уйг.яз	женщ.	муж.
1	Акмолинская область	5639	658	4981	2364	2925	350			4689	950
2	Актюбинская область	5542	2041	3501	4655	737	150			4595	947
3	Алматинская область	6842	278	6564	5807	384	551		100	6097	745
4	Область Жетісу	3305	826	2479	2819	186	200		100	2778	527
5	Атырауская область	3106	1891	1215	2881	125	100			2812	294
6	ВКО	3225	977	2248	1800	1175	250			2739	486
7	Область Абай	3010	943	2067	1967	843	200			2487	523
8	Жамбылская область	5614	1365	4249	4449	790	375			4664	950
9	ЗКО	5439	1476	3963	4420	718	301			4538	901
10	Карагандинская область	4603	2716	1887	2571	1811	221			3907	696
11	Область Ұлытау	1318	855	463	1005	211	102			1139	179
12	Костанайская область	5319	1707	3612	2049	3020	250			4295	1024
13	Кызылординская область	4585	1604	2981	4110	275	200			3759	826
14	Мангистауская область	1941	656	1285	1674	152	115			1639	302
15	Павлодарская область	3948	1616	2332	2072	1676	200			3226	722
16	СКО	3710	774	2936	1175	2388	150			2759	951
17	Туркестанская область	11357	1502	9855	9720	490	877	270		9043	2314
18	г.Шымкент	4680	4680		3955	325	375	25		4180	500
19	г.Алматы	2621	2621		2044	503	74			2300	321
20	г.Астана	4073	4073		2350	1279	444			3598	475
<b>Итого</b>		<b>89877</b>	<b>33259</b>	<b>56618</b>	<b>63884</b>	<b>20013</b>	<b>5485</b>	<b>200</b>	<b>295</b>	<b>75244</b>	<b>14633</b>

Краткосрочные курсы повышения квалификации педагогов организаций среднего образования проведены по 33 утвержденным образовательным программам (Таблица 4).

Таблица 4. Сведения о повышении квалификации руководителей и педагогов организаций среднего образования на краткосрочных курсах по направлениям

Направления обучения	Обучено на курсах ПК в 2023 году
<b>КРАТКОСРОЧНЫЕ КУРСЫ /СРЕДНЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ/ (РУКОВОДИТЕЛИ) (80 час.)</b>	
Управление качеством (директора)	777
Менеджмент (директора и заместители)	2752
<b>ИТОГО:</b>	<b>3529</b>
<b>КРАТКОСРОЧНЫЕ КУРСЫ /СРЕДНЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ/ (80 час.)</b>	
Музыка	1918
Художественный труд	2704
Начальные классы	11740
Математика 5-9 класс	2966
Математика 10-11 класс	1707
Информатика 5-9 класс	2396
Информатика 10-11 класс	1121
Физика 7-9 класс	1524
Физика 10-11 класс	779

Химия 7-9 класс	1483
Химия 10-11 класс	807
Биология 7-9 класс	1723
Биология 10-11 класс	978
География 7-9 класс	1647
География 10-11 класс	907
История 5-9 класс	2533
История 10-11 класс	1369
Казахский язык ( Я1) 5-9 класс	3107
Казахский язык (Я1) 10-11 класс	1851
Казахский язык (Я2) 5-9 класс	1126
Казахский язык (Я2) 10-11 класс	770
Русский язык (Я1) 5-9 класс	1042
Русский язык (Я1) 10-11 класс	553
Русский язык (Я2) 5-9 класс	2088
Русский язык (Я2) 10-11 класс	1029
Английский язык 5-9 класс	3469
Английский язык 10-11 класс	2016
Родной язык /Уйгурский язык	200
Родной язык /Узбекский язык	295
НВПТ	2111
Старшие вос. орг. образования	1385
Спец. педагоги/ дефектолог	1584
Спец.педагоги/ сурдопедагог	75
Спец.педагоги/ олигофренпедагог	80
Спец.педагоги/ тифлопедагог	25
Старшие вожатые	1648
Методика преп. предметов в совмещенных класс-комплектах МКШ	2240
Развитие пред. компетенц. учителей МКШ по математике и информатике	75
Развитие пред.компетенц.учителей МКШ по физике и информатике	50
Развитие пред.компетенц.учителей МКШ по химии и биологии	25
Развитие пред.компетенц.учителей МКШ по географии и естествознанию	50
Развитие пред. компетенц.учителей истории и основы права (5-9 классы)	100
Педагоги-ассистенты	717
Старшие воспитатели специальных организаций образования	1568
Библиотекари	2165
Глобальные компетенции	3922
Педагоги, осуществляющие наставничество	1238
Цифровизация МКШ (руководители)	<b>1056</b>
Цифровизация МКШ (педагоги)	<b>4325</b>
Этнокультурные компетенций (руководители, заместители руководителя, педагоги, воспитатели школ-интернатов)	<b>1867</b>
Action Research, Lesson Study, Learning Study (педагоги)	<b>1732</b>
Профессиональная ориентация обучающихся (педагоги)	<b>2462</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>86348</b>
<b>ВСЕГО ОБУЧЕНО ПЕДАГОГОВ</b>	<b>89877</b>

## РАЗРАБОТКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОСТКУРСОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

### Образовательные программы

В 2023 году деятельность Орлеу по разработке образовательных программ и методическому сопровождению курсов повышения квалификации была реализована в соответствии с утвержденным планом и такими задачами, как:

- повышение качества образовательных услуг Общества через постоянное усовершенствование образовательных программ;
- осуществление контроля методической деятельности в филиалах Общества по реализации посткурсовой поддержки педагогов;
- методическая поддержка реализации образовательных программ, координация методической работы филиалов;
- координация деятельности по разработке и выпуску методических изданий.

За отчетный период ППС филиалов разработали 49 образовательных программ по среднему образованию. Все образовательные программы сопровождаются учебно-методическими комплексами (далее – УМК), которые наполняют базу электронных ресурсов. Особенность новых УМК заключается в том, что они разработаны по методике «Модель 4С» (обучающие задачи, сопровождающая и своевременная информация, частичная практика, проблемно-ориентированное обучение).

Образовательные программы для **руководителей среднего образования** разработаны с целью трансформирования управленческой деятельности современного руководителя через призму устойчивого развития. Руководителям следует сформировать квалиметрическую компетентность на основе концепции качества TQM (Total Quality Management – Всеобщее управление качеством). Также стоит задача обеспечить соответствия квалификации руководителей организаций образования требованиям, к руководителям по овладению знаниями и навыками основы менеджмента с учетом стратегического изменения управленческой деятельности. В связи с этим в программы Общества для руководителей среднего образования внедрены такие темы, как концептуальные основы менеджмента, владение современными навыками управленческой деятельности с использованием цифровых, симулятивных и QR-технологий, а также управленческая решетка Блэйк-Моутона.

Образовательные программы для **малокомплектных школ** направлены на совершенствование предметных компетенций педагогов в совмещенных классах по естествознанию, географии, физики, математики, химии, биологии, истории и основам права в части теоретических, практических основ и методики преподавания трудных тем. Для определения сложных тем по вышеуказанным предметам были проведены исследования: анализ результатов

итоговой аттестации школьников по естествознанию, географии, физики, математики, химии, биологии, истории и основам права в части теоретических, практических основ, а также анализ предметных компетенций учителей. Согласно дорожной карте по реализации пункта 81 «Внедрение инновационных способов преподавания дисциплин, перевод необходимых учебных материалов в цифровой формат» Плана действий предвыборной программы Президента Республики Казахстан «Справедливый Казахстан - для всех и для каждого. Сейчас и навсегда» разработаны образовательные программы для руководителей и педагогов малокомплектных школ **«Цифровые решения в управлении малокомплектной школой»** и **«Использование цифровых ресурсов в преподавании предметов»**, направленные на совершенствование навыков преподавания педагогов и управленческих навыков руководителей сельских малокомплектных школ в условиях цифровой трансформации образования. Актуальность образовательных программ обусловлена модернизацией деятельности сельских малокомплектных школ, заключающейся в создании эффективной образовательной системы, отвечающей общегосударственным приоритетам в условиях цифровизации.

В связи с увеличивающимся количеством обучающихся с особыми образовательными потребностями и развитием инклюзивного образования, в организациях образования возрастает необходимость оказания услуг психолого-педагогического сопровождения. Образовательные программы для **специальных педагогов** направлены на развитие профессиональных компетенций сурдопедагогов, тифлопедагогов, олигофренопедагогов, педагогов-ассистентов, учителя-дефектолога в психолого-педагогическом сопровождении обучающихся в организациях среднего образования. Выбор тем программы обусловлен необходимостью повышения уровня теоретических знаний специальных педагогов-сурдопедагогов, тифлопедагогов, олигофренопедагогов, педагогов-ассистентов, учителей-дефектологов в области нормативно-правовых и методических аспектов профессиональной деятельности, выработкой практических навыков применения достижений педагогической науки для реализации образовательной программы среднего образования при работе с детьми с особыми образовательными потребностями и основан на результатах исследования потребностей педагогов Республики Казахстан.

Образовательная программа **«Развитие предметных компетенций педагогов-организаторов начальной военной и технологической подготовки в 10-11 классах»** на повышение профессиональной компетентности преподавателей-организаторов начальной военной и технологической подготовки с применением инновационных педагогических технологий в сфере военно-патриотического воспитания, овладения эффективными дидактическими приемами проведения активных уроков, дальнейшего развития навыков проведения исследований в контексте преподавания и предметного содержания. Программа нацелена на обеспечение педагогов-организаторов НВП теоретическими знаниями, развитие

практических навыков и профессиональных компетенции в изучении основ военного дела и безопасности жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях, включая овладение навыками воинской службы и ознакомление с основными направлениями военно-патриотического воспитания на современном этапе.

Образовательная программа **«Повышение профессиональной компетентности педагогов в сфере дизайна и художественного моделирования»** направлена на развитие профессиональной компетентности и творческих способностей учителей художественного труда и изобразительного искусства в сфере дизайна и художественного моделирования. В результате обучения педагоги совершенствуют знания по основным нормативно-правовым аспектам, применяют эффективные методы и приемы в структурном моделировании, используют ИКТ и цифровые платформы для повышения эффективности планирования и проведения урока.

Образовательная программа курсов повышения квалификации школьных библиотекарей **«Формирование медийно-информационной грамотности в системе профессионального развития школьных библиотекарей»** направлена на совершенствование профессиональных компетенций библиотекарей по медийно-информационной грамотности. Обучение по данной программе позволяет развить у библиотекарей медийно-информационную грамотность и креативные формы библиотечного обслуживания в цифровой среде, применять сформированные профессиональные компетенции для развития инновационных процессов посредством цифровых технологий, проектировать и создавать мультимедийные библиотечные продукты для повышения читательской активности и продвижения образовательных ресурсов с использованием ИКТ.

Для дошкольных организаций разработаны **17 образовательных программ по дошкольному воспитанию и обучению через игровую деятельность** на основе Модели развития дошкольного воспитания и обучения. Педагогам дошкольных организаций предлагается портфель слушателя, где собраны единые дидактические и методические материалы: актуальные нормативно-правовые документы, методические рекомендации по проведению различных видов игр, диагностический инструментарий для исследования детской игры. Кейсы предложены в УМК к образовательным программам. Обучение по программам предусматривает профессиональную «перезагрузку» педагогов ДО для гармоничного развития личности ребенка, раскрытия его способностей при учете всех его возрастных психофизиологических особенностей, а также разностороннего и целостного формирования физических, интеллектуальных качеств. Тем самым будет обеспечена основа для подготовки детей дошкольного возраста к академической успешности в школе, развития и укрепления их социальных, эмоциональных навыков и дальнейшей жизненной успешности.

Для организаций **технического и профессионального образования разработаны 2 образовательные программы.** Программа «Инновационные стратегии и инструменты развития профессиональной деятельности

современного педагога» направлена на развитие профессиональной компетентности и совершенствование педагогического мастерства педагогов организаций технического и профессионального образования (далее ТиПО) в области инновационных стратегий и инструментов развития деятельности современного педагога. Для определения потребностей педагогов организаций ТиПО в области профессионального развития были проведены исследования: анализ компетенций, опрос преподавателей. В результате были определены наиболее актуальные для педагогов ТиПО темы: профессиональные педагогические компетенции; педагогический дизайн – инновационная стратегия в построении учебного процесса; функциональная грамотность и навыки XXI века; система «4К модель»; проблемный метод обучения; проектная и исследовательская деятельность; STEM-образование; инклюзивное образование.

В рамках обеспечения эффективного качества и проверки уникальности, оригинальности образовательных программ, учебно-методических комплексов, методических изданий и других материалов, разработанных профессорско-преподавательским составом, в Өрлеу внедрена **программная система для обнаружения заимствований в текстовых работах «Антиплагиат-Казахстан.ЭКСПЕРТ»**. За отчетный период по системе Антиплагиат было проверено **38** образовательных программ, **10** учебно-методических комплексов и **3** методических изданий от филиалов по дошкольному, среднему образованию и для специальных организаций. Оригинальность всех образовательных программ, учебно-методических комплексов и методических изданий составила **88%**, совпадений **9%**.

### **Методическая поддержка курсов повышения квалификации**

Профессиональная компетентность педагога является главным фактором повышения качества образования. В связи с этим, основная цель межкурсовой деятельности состоит в обеспечении методического сопровождения профессионального развития педагогических работников в межкурсовой период. В течение отчетного периода в рамках межкурсовых мероприятий преподавателями Өрлеу велась работа по созданию педагогических условий для изучения слушателями современных вопросов образования. За 2023 год было проведено 285 межкурсовых мероприятия (семинары, вебинары, конференции, конкурсы, круглые столы, тренинги и пр.) с охватом 19770 педагогов, из них 10006 педагогов из сельской местности. Следует отметить предметную, практико-ориентированную направленность проведенных мероприятий. Все они были нацелены на распространение лучшего опыта и повышение творческого потенциала педагогов для последующего улучшения образовательного пространства.

Например, 6 января 2023 года в рамках меморандума с управлениями образования Восточно-Казахстанской и Абайской областей институт

профессионального развития «Өрлеу-ВКО» провел областной семинар в форме педагогической мастерской на тему: «Дарынды және қабілетті балалармен жұмыс жүйесі ұлттың әлеуетін дамытудың негізі» на базе средней школы № 46 города Усть-Каменогорск, в котором приняли участие 103 человека из числа областных управлений образования и городских отделов образования, а также заместители директоров школ, учителя начальных классов и педагоги естественно-математического и общественно-гуманитарного циклов. В рамках мастерской рассмотрены актуальные вопросы по эффективности деятельности педагогов с одаренными и способными учениками.

1 февраля 2023 года филиалом Западно-Казахстанской области на базе детского сада № 40 «Болашақ» г. Уральска был проведен региональный семинар для педагогов дошкольных организации на тему «Применение STEM-технологий в дошкольных организациях». Цель семинара совершенствование у педагогов навыков использования STEM-технологий в игровом процессе и развитию у детей исследовательских способностей. В ходе семинара своим опытом поделились тренера института и воспитатели детских садов по использованию STEM-технологий, игр для развития инженерного мышления ребенка, активному общению и работе в команде, а также использованию научно-технических знаний в повседневной жизни.

24 марта 2023 года филиалом Карагандинской области совместно с отделом образования г. Сарани проведен единый Методический день для педагогов Карагандинской области, в котором участвовали 200 педагогов дошкольных организаций, организаций среднего и общего образования, технического и профессионального образования. Целью методического дня было развитие предметных и методических компетенций педагогов. В методический день преподаватели Карагандинского филиала провели практические работы для педагогов по темам: «Мастерская игр»; «Географиялық номенклатураны меңгерту әдістері»; «HTML тілінде Web-құжаттарды жасау әдістері»; «Решение дивергентных задач в начальной школе»; «Бастауыштағы жиын және логика элементтері тақырыбында тапсырмаларды орындау»; «Комбинаторлық, есептерді шешу әдістері».

Вопросы воспитания имеют ключевое значение в современном образовании. Новая реальность, в которой мы живем, обладая значительным воспитательным потенциалом, создает уникальное пространство для развития личности, ее самоопределения и самореализации. В апреле филиалом АО «НЦПК «Өрлеу» ИПР по Костанайской области» проведена международная научно-практическая конференция «Воспитание человека в эпоху глобальных перемен: ценности, подходы и проблемы». Цель конференции: выявление и распространение продуктивного педагогического опыта в области воспитания молодого поколения, направленного на повышение качества образования и совершенствования профессиональных компетенций педагогов. В пленарном заседании выступили не только казахстанские спикеры, но и наши зарубежные партнеры из разных регионов России (Москва, Челябинск, Уфа), Беларуси.

19 мая 2023 года филиал по Жамбылской области провел областной онлайн семинар на тему «*PISA халықаралық зерттеуі аясында ғылыми-жаратылыстану бағыты бойынша тапсырмаларды әзірлеу жолдары*», в котором участвовали 214 педагогов городских (40 чел.) и сельских (174 чел.) школ. Заведующая отделом областного учебно-методического кабинета Жамалбекова Ш. М. поделилась данными о результатах деятельности школ области, принявших участие в международном исследовании PISA в масштабах Республики. Педагоги организаций образования остановились на особенностях развития грамотности по естественно-научному направлению, поделились опытом работы над экспериментальными, творческими исследовательскими заданиями, показали пути решения практико-ориентированных задач с использованием формул по математической грамотности, вычислительных, измерительных и графических навыков. В развитии читательской грамотности участники остановились на особенностях выполнения ситуационных заданий при поиске основной и дополнительной, точной информации в тексте.

30 июня 2023 года филиал по Атырауской области провел международную научно-практическую онлайн конференцию на 3-х языках на тему «*Будущее оценивания в сфере образования PIRLS, TIMSS, PISA, тенденции АКТ*», в котором приняли участие 45 педагогов (ученые из Турции и Казахстана, ППС филиалов, педагоги дошкольного, среднего и образования). С целью улучшения качества образования на конференции рассмотрели такие вопросы, как разработка принципов организации образовательного процесса с использованием цифровых образовательных ресурсов, совершенствование путей непрерывного развития профессиональной и личностной компетентности педагогов, обмен опытом. На конференции обсуждали возможности повышения квалификации педагогов в условиях цифровой трансформации. Зарубежные эксперты педагогического факультета Эгейского университета (Турция) выступили на тему «*Эффективное использование ИКТ в дошкольных образовательных организациях*», поделившись передовым опытом повышения квалификации педагогов дошкольных организаций на ИКТ-курсах. По итогам конференции были составлен список рекомендуемых приложений для эффективного использования в работе воспитателей дошкольных образовательных организаций (Canva, Learning Apps, Thinglink, Animaker, Classdojo, QuiverVision, Chromville, Stempedia). Также были обсуждены пути повышения профессиональной квалификации учителей в цифровом образовании, и определена значимость цифровых компетенций директоров школ для мотивации педагогов. В заключении конференции эксперты поделились опытом индивидуализации обучения и развития профессиональных компетенций педагогов в рамках методической сети.

Проведенные мероприятия позволили педагогам развить умения интегрировать новые методические приемы в преподавание своих дисциплин.

### **Экспертиза оценочных средств курсов**

Была проведена значительная работа по усовершенствованию комплекта оценочных средств для курсов Өрлеу. Главный акцент был сделан на модернизации банка заданий для диагностического и итогового тестирования слушателей курсов. Подробный анализ в начале года показал, что содержание тестов предметных курсов (более 30 программ на казахском и русском языках обучения) не отражает в полной мере содержание соответствующих дисциплин – по всем предметным курсам более 80% заданий были направлены на проверку знаний низкого уровня сложности. Согласно новой концепции повышения качества образовательного контента весь банк тестовых заданий по дисциплинам, читаемым в первой половине и запланированных на вторую половину 2023 года, прошёл проверку материалов. Авторы образовательных программ получили подробные рекомендации к улучшению содержания и структуры комплектов тестовых заданий.

В период с марта по июнь 2023 года были перепроверены банки тестовых заданий для всех курсов - более 3600 тестовых заданий. Часть дисциплин запускалась впервые, но основные предметные курсы лишь обновили содержание, что дало возможность отследить реальную динамику эффективности принятых мер по усовершенствованию содержания измерительных материалов. Следовательно, для сравнения используются результаты итогового тестирования слушателей по Географии, Биологии, Физике, Химии и другим, читаемых на казахском и русском языках. В качестве примера представлены подробные параметрические данные качества тестовых заданий по курсам Биологии и Географии для преподавателей различных классов (Таблица 5). Фокус на данных предметах сделан потому, что в начале 2023 года эти дисциплины входили в список курсов с низкой долей заданий приемлемого уровня сложности и высокого прироста знаний слушателей, но дальнейшие выводы справедливы для тестов всех ключевых направлений.

*Таблица 5. Параметрические данные качества тестовых заданий по Биологии и Географии*

Предмет (класс)	Год	Средняя оценка	Медиана оценок	Оценка асимметрии	Оценка эксцесса	Коэффициент внутренней согласованности
Биология (7-9 классы)	2022	79,9%	82,6%	-0,72	0,53	38,74%
	2023	73,7%	80,4%	-0,80	0,42	63,60%
Биология (10-11 классы)	2022	88,1%	88,0%	-0,79	2,01	17,53%
	2023	81,4%	84,0%	-0,37	0,05	49,75%
География (7-9 классы)	2022	78,7%	80,0%	-0,25	-0,65	60,07%
	2023	79,7%	80,8%	-0,14	-0,88	68,87%
География (10-11 классы)	2022	86,6%	92,0%	-1,64	6,31	71,33%
	2023	84,5%	92,0%	-1,03	0,69	72,52%

Практически по всем наблюдаемым критериям заметно изменение в сторону улучшения показателей. Замена части легких заданий на задания средней и повышенной сложности привела к снижению средних и медианных (наиболее распространенных) оценок среди слушателей. Снижение отклонения

асимметрии и эксцесса (т.е. отклонение реального распределения баллов от нормального) от нулевого положения говорит о лучшем балансе комплекса заданий, представленном в последней версии. Это же подтверждается рассчитанным коэффициентом внутренней согласованности заданий (т.е. взаимосвязь полученных оценок с реальным прогрессом слушателя; фактически, мы говорим о точности теста, его способности отобразить уровень освоения отдельных компетенций).

### **Публикация методической литературы**

В соответствии с Тематическим планом Орлеу и его филиалами за 2023 год выпущено 26 методической литературы (10 пособий, 15 рекомендаций, 1 монография). Вся методическая литература разрабатывается в помощь педагогам для проведения учебных занятий, классных и внеклассных мероприятий. Первым шагом при работе над методическим пособием, руководством или рекомендациями является проведение экспертизы научных разработок и методических материалов с целью улучшения качества выпускаемых методических изданий. Данный подход регулирует отбор более качественного и актуального учебно-методического материала.

Развивающие игры представляют собой определенный вид игр с правилами, с которыми детей знакомит взрослый. Игры содержат условия, способствующие качественному развитию личности ребенка: единство познавательного и эмоционального начала, внешних и внутренних действий, коллективной и индивидуальной активности детей. В пособии «Заманауи дамытушы ойындарды қолдану» для педагогов дошкольных организаций и родителей детей дошкольного возраста представлены организованные мероприятия, наглядные материалы с QR-кодами домашних и диких животных, насекомых, домашних и диких птиц. В рабочей тетради приведены примеры выполнения интерактивных упражнений.

Методическое пособие «Заманауи мектепті басқару» охватывает концептуальные основы управления современной школой, выстраивание стратегии школы в меняющихся условиях, внутришкольного контроля и организации, этику управления и корпоративную культуру. Пособие содержит основную информацию, необходимую руководителям школ и педагогам организаций образования, студентам, проходящим практику, для совершенствования содержания, организации, форм и методов управления, для поиска новых подходов к решению сложнейших задач, поставленных перед школой в современных социально-экономических условиях.

Задача современного образования подготовка всесторонне развитых учеников, владеющих информационными технологиями, способных критически мыслить и выстраивать успешную карьеру в условиях технического прогресса. В методическом пособии «Жаратылыстану пәндерін STEM технологиясы арқылы оқыту» для педагогов-предметников естественнонаучного цикла средних школ, колледжей рассмотрены возможности межпредметного интегрированного подхода STEM в реализации

целостного, практикоориентированного обучения естественным дисциплинам, предлагаются пути осуществления STEM-обучения в современной школе. Также представлены методы обучения учащихся STEM по естественным предметам, обучение на основе исследований с использованием цикла 5E, модели активных методов обучения, STEM эксперименты.

Целью организации научно-исследовательской работы учащихся является воспитание поколения мыслящего, жаждущего получать всё новые и новые знания, способствующие формированию образованной, гармонически развитой, творческой личности; способной добывать свои знания самостоятельно. В методическом пособии «Оқушылардың ғылыми-зерттеу мәдениетін қалыптастыру» изложены основы методологии научного исследования, рассмотрены различные уровни научного познания. Освещены этапы проведения научно-исследовательских работ, включая выбор направления исследования, постановку научно-технической проблемы, проведение теоретических и экспериментальных исследований, рекомендации по оформлению результатов научной работы.

В Государственном общеобязательном стандарте общего среднего образования одной из целей провозглашено проведение исследовательских работ, а целенаправленное развитие исследовательских навыков входит в перечень основных задач общего среднего образования, что указывает на важность подготовки школьника к исследовательской деятельности, обучение его умениям и навыкам исследовательского поиска. Методические рекомендации для учителей русского языка и литературы «Развитие исследовательских навыков обучающихся на уроках русского языка и литературы» представляют собой рекомендации по развитию исследовательских навыков на уроках русского языка и литературы у обучающихся средней школы, описаны требования, предъявляемые к оформлению результатов проектной деятельности.

Над разработкой представленной методической продукции работали рабочие группы, в состав которых вошли преподаватели и методисты филиалы, а также лучшие педагоги областей.

### **Посткурсовое сопровождение педагогов**

В соответствии с пунктом 35 приказа Министра образования и науки Республики Казахстан «Правила организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов, а также посткурсового сопровождения деятельности педагога» от 28.01.2016 г. №95, Өрлеу оказывает педагогам посткурсовую поддержку (ПКП) для их профессионального роста и внедрения в практику приобретенных на курсах навыков. Содержание посткурсового сопровождения было определено в соответствии с целями, задачами и ожидаемыми результатами образовательных программ и Положением о посткурсовом сопровождении деятельности педагогов, прошедших обучение в АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу». По образовательным программам дошкольного и среднего образования обучено **89**

**877** педагогов, которые зарегистрированы в Виртуальном сообществе Орлеу для организации методического пространства и исследований в рамках посткурсового сопровождения.

В целях обучения новых подходов в посткурсовом сопровождении, с 9 января по 17 марта 2023 года были проведены обучающие вебинары на тему «Теория и практика применения Action Research, Lesson Study, Learning study в ежедневной педагогической деятельности руководителей и педагогов организаций дошкольного, начального и общего среднего образования, технического и профессионального или послесреднего образования» для **282** ППС и методистов Орлеу и **88** методистов методических центров при Управлениях образования областей и городов республиканского значения РК.

Проведена работа по составлению плана индивидуальной траектории развития профессиональных компетенций в посткурсовом сопровождении педагога. За отчетный период слушателями было запланировано провести исследования по следующим методам в количестве:

- Lesson Study – 53700 чел;
- Action Research – 32206 чел;
- Learning Study – 471 чел;
- Facilitated Action Research – 7 465 чел.

Слушатели продолжают исследования в 2024 году, так как последние курсы проводились в конце 2023 учебного года. Дата проведения круглых столов определена на январь-февраль 2024 года. В связи с тем, что в организациях основного и общего среднего образования учебный год на момент прохождения курсов повышения квалификации завершался, учителя не смогли определить тематику и методы исследований. Данный процесс запланирован на начало 2024 год. Педагоги также запланировали публикации результатов своих исследований в рамках ПКС и круглые столы по итогам ПКС. Большое внимание уделено начинающим педагогам – организованы группы начинающих педагогов для коллаборации и взаимообучения и поддержки.

Методическое сопровождение педагогов осуществлялся через серий консультации, семинаров, вебинаров и мастер-классов: за 2023 год филиалами было проведено **1433** мероприятия в рамках ПКС (**458** семинаров, **369** вебинаров, **162** круглых столов, **49** тренингов, **341** мастер-класса, **32** конференций, **4** конкурса) с охватом 89877 педагога. Данные мероприятия нацелены на популяризацию применения исследовательских навыков в ежедневной школьной практике слушателями курсов, что соответствует целям и задачам образовательных программ. В мероприятиях были покрыты следующие актуальные темы:

- Lesson study – как средство повышения исследовательских навыков педагога;
- Эффективные стратегии и технологии, влияющие на качество проведенного урока;

- Методы проведения формативного оценивания с использованием интерактивных заданий;
- Методология и этапы проведения Action research, Lesson study, Learning study;
- Разбор практических кейсов Action research, Lesson study, Learning study;
- Составление заданий в формате PISA;
- Применение инновационных технологий в дошкольном образовании;
- Использование методов арт-терапии, для формирования познавательной и речевой активности в коррекционно-развивающей работе с детьми с особыми образовательными потребностями;
- Қазақ тілін оқыту процесінде балалардың байланыстырып сөйлеуін қалыптастыру;
- Проектирование предметно-пространственной развивающей среды для развития творческих навыков детей на основе оценки ее качества;
- Организация исследования методом Action Research, Facilitated Action Research для воспитателей;
- Конкурс как развитие исследовательских навыков воспитателей и другие.

По итогам посткурсовой деятельности педагоги представили результаты своей работы на областных научно-практических конференциях. В результате посткурсового сопровождения разработаны педагогические идеи педагогов, что позволило им принять участие в Республиканском конкурсе «Панорама педагогических идей».

В дальнейшем результаты распространения опыта, практики применения знаний и навыков, полученных на курсах в рамках посткурсового сопровождения, и круглые столы запланированы на 2024 год.

## **АНАЛИТИЧЕСКАЯ И НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

В 2023 году были проведены диагностические исследования по выявлению потребности педагогических работников в профессиональном развитии посредством массовых опросов и точечных фокус-групп. Методологическая основа диагностических исследований включает в себя инструменты, критерии выборки и процедуры проведения эмпирического исследования, разрабатываемые и определяемые исходя из специфики образовательной программы и целевой аудитории исследования.

Опросники включают в себя заполнение демографической информации, а также блоки с закрытыми вопросами с вариантами ответа и открытые вопросы с возможностью заполнения со стороны респондентов.

Сбор, обработка и анализ данных осуществляется сотрудниками ДНИиА и специалистами сектора мониторинговой работы филиалов.

Анализ данных показал необходимость развития компетенций в области взаимодействия с профессиональным и местным сообществами и планирования

траектории своего профессионального развития. В сфере профессиональных знаний педагогам необходимо развитие навыков использования и обучения стратегиям математической грамотности, обучения детей из разных языковых и этнических групп, слабоуспевающих и одаренных обучающихся, а также изучение предметной педагогики.

В том числе были проведены следующие диагностические исследования:

1) Диагностика потребностей педагогических работников дошкольных и общеобразовательных организаций. В данном опросе приняли участие 66594 педагогических работника со всех регионов Казахстана, в том числе 57083 женщин (85,7%) и 9511 мужчин (14,3%).

2) Диагностика потребности в профессиональном развитии заместителей руководителя по воспитательной работе организаций среднего образования. Опрос по потребностям руководителей организаций образования в профессиональном развитии, был разработан на основе анализа обсуждения в фокус-группах с директорами и заместителями директоров средних школ. В опросе участвовали 6693 руководителей/заместителей руководителей организаций среднего образования со всех регионах страны.

3) Диагностика потребности в профессиональном развитии библиотекарей организаций образования. В опросе среди работников библиотек средних школ и колледжей для определения профессиональных потребностей библиотекарей организаций образования приняли участие 3207 респондента, 52,6% из которых являлись библиотекарями организаций образования, и 47% – заведующие библиотеками.

4) Диагностика потребности в профессиональном развитии педагогов английского языка. В рамках исследования потребностей педагогов английского языка организаций среднего образования был разработан и проведен опрос в апреле 2023 года филиалом АО «НЦПК «Өрлеу» ИПР по ВКО. В опросе участвовали 813 учителей английского языка организаций среднего образования по Восточно-Казахстанской области, из них педагоги со средним образованием и профессионально-техническим, со стажем менее 5 лет и от 5-9 лет, проживающие в сельской местности.

5) Диагностика потребности педагогов в развитии цифровых навыков. Опрос был проведен среди 9545 педагогов Казахстана. Важной частью этого исследования стала оценка развития ИКТ в малокомплектных школах (МКШ). Среди опрошенных участников 21,3% работали в МКШ, причем 20,8% из них имели педагогический стаж более 30 лет.

6) Диагностика потребности педагогов малокомплектных школ в Актюбинской области в профессиональном развитии. В рамках выявления потребности педагогов малокомплектных школ Актюбинской области в профессиональном развитии было проведено анкетирование среди 134 малокомплектных школ Актюбинской области. В анкетировании приняло участие 2216 педагогов: из них 1725 женщин (78%) и 491 мужчин (22%). При составлении опроса была учтена специфика малокомплектных школ.

На основе полученных в рамках диагностических исследований данных подготовлены аналитические справки, которые в свою очередь используются при разработке новых и дополнению текущих образовательных программ курсов повышения квалификации.

Также был проведен Анализ потребностей ППС Орлеу в профессиональном развитии по результатам опроса «Потребности ППС Орлеу в профессиональном развитии», разработанный Департаментом по, инновациям и аналитике АО «НЦПК «Орлеу» в сентябре 2023 года. В опросе участвовали 259 ППС филиалов АО «НЦПК «Орлеу».

### **Оценка эффективности по данным выходного анкетирования слушателей**

Согласно регламенту проведения курсов повышения квалификации АО «НЦПК «Орлеу» по окончании обучения слушатели проходят выходное анкетирование с целью оценки удовлетворенности качеством обучения. В отчетный период в анкетировании приняли участие 90,6% слушателей курсов, 60,2% из которых были из сельских организаций образования, и 39,8% – из городских (Рисунок 1).

*Рисунок 1. Распределение слушателей курсов 1 половины 2023 года по местности проживания, % от общего числа.*



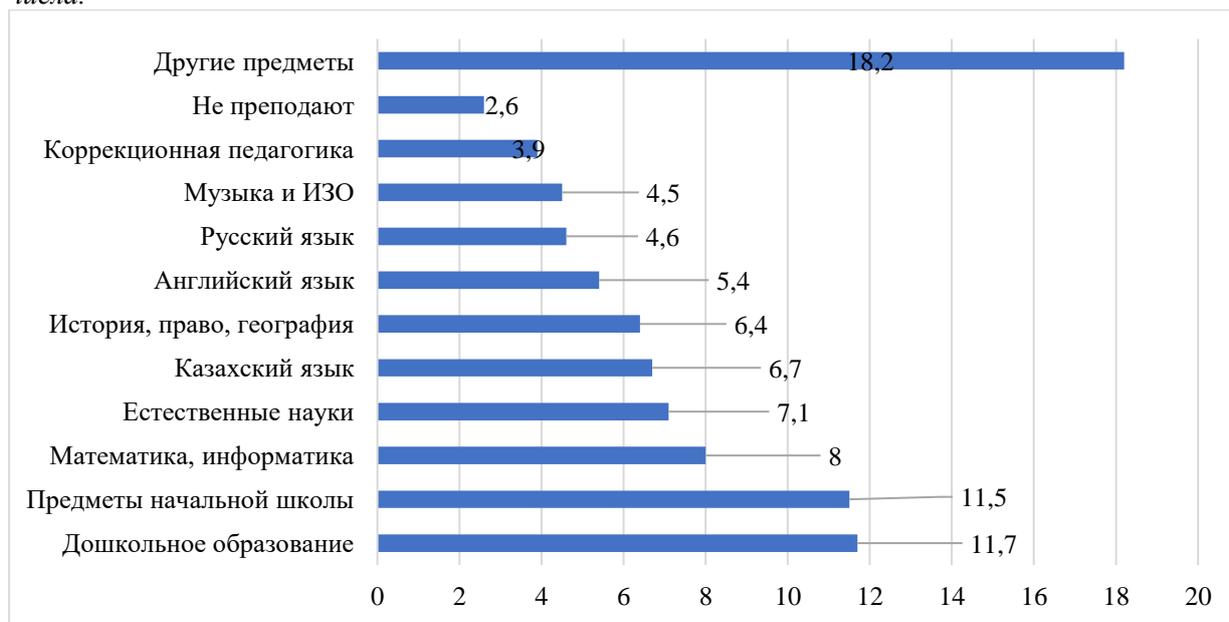
В 2023 году 93% слушателей указали в анкетах, что не имеют ученой степени, 5% прошли послевузовское образование, получив степень магистра, кандидата наук, доктора наук или PhD, и 2% – степень бакалавра-специалиста (Рисунок 2).

Рисунок 2. Наличие ученой степени, указанной слушателями курсов 2023 года, % от общего числа.



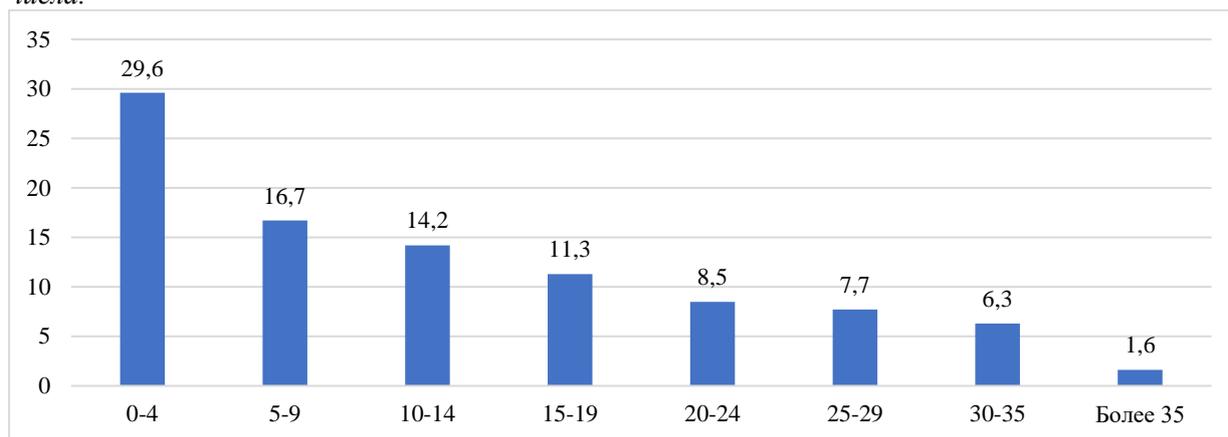
В разрезе предметов свыше одной пятой всех слушателей была представлена педагогами начальных классов и дошкольным образованием (по 11% соответственно), 8% слушателей занимаются математикой и информатикой, 7% преподают естественные науки и примерно столько же приходится на учителей казахского языка (Рисунок 3).

Рисунок 3. Распределение слушателей курсов 2023 года по предметам преподавания, % от общего числа.



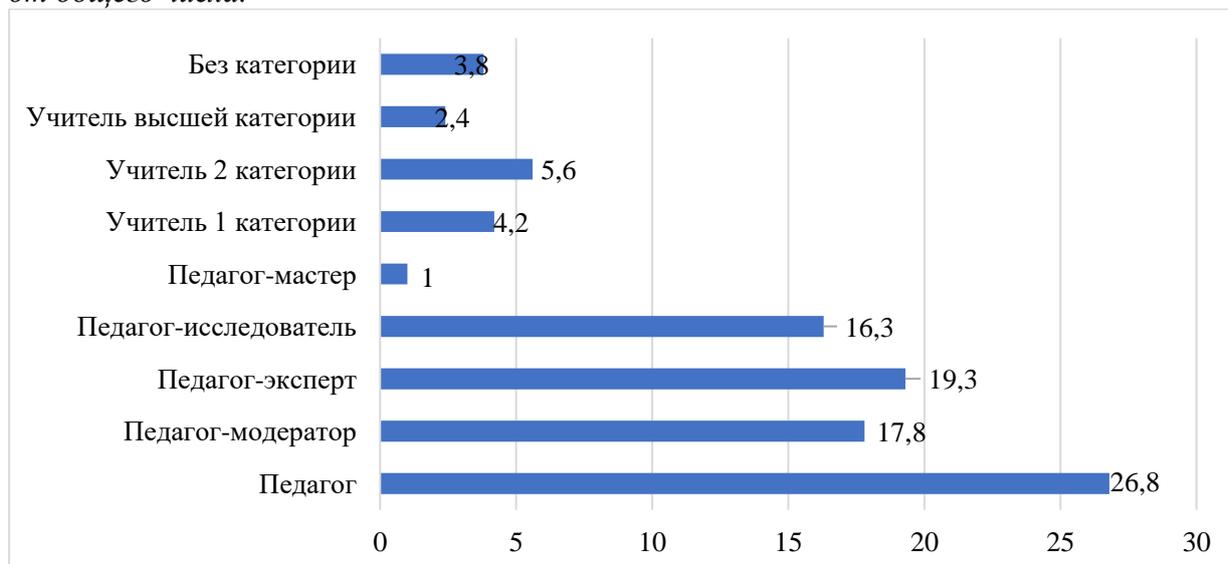
Наиболее востребованными курсы повышения квалификации были для молодых педагогов: каждый третий слушатель курсов имел менее 5 лет опыта работы, более 16% - от 5 до 9 лет. Менее 10% педагогов, прошедших обучение, имели более 30 лет педагогического стажа (Рисунок 4).

Рисунок 4. Распределение слушателей курсов 2023 года по педагогическому стажу, % от общего числа.



27% слушателей курса имеют квалификацию «педагог»; количество педагогов-модераторов, исследователей и экспертов находится в промежутке 16-20% (Рисунок 5).

Рисунок 5. Распределение слушателей курсов 2023 года по квалификационной категории, % от общего числа.



## **Анализ оценки качества содержания и организации курсов Дошкольное образование**

Слушатели высоко оценили качество содержания и материалов учебных курсов. Общая удовлетворенность содержанием – 9,88 из 10; материалами курсов – 9,82 из 10 (Таблица 6). Анализ оценки удовлетворенности качеством содержания по регионам выявил наименьшие показатели в г. Шымкенте и Восточно-Казахстанской области. Слушатели из г. Шымкента и Алматинской области оценили свою удовлетворенность материалами учебных курсов несколько ниже. Стоит отметить, что данный рейтинг сделан на основе сравнения всех регионов и общая оценка слушателями качества курсов достаточно высокая.

Таблица 6. Оценки удовлетворенности качеством содержания и качеством материалов учебных курсов для дошкольного образования за 2023 г., среднее по региону.

Регион	Оценка удовлетворенности и содержанием учебных курсов	Оценка удовлетворенности материалами учебных курсов
Өрлеу по Западно-Казахстанской области	9,97	9,94
Өрлеу по Атырауской области	9,97	9,94
Представительство по области Туркестан	9,93	9,89
Өрлеу по Акмолинской области	9,92	9,92
Өрлеу по Жамбылской области	9,92	9,91
Өрлеу по Северо-Казахстанской области	9,91	9,87
Өрлеу по Кызылординской области	9,90	9,84
Өрлеу по г. Астана	9,89	9,79
Өрлеу по Павлодарской области	9,89	9,79
Представительство по области Жетісу	9,89	9,87
Республиканский институт профессионального развития	9,89	9,86
Өрлеу по Мангистауской области	9,88	9,81
Представительство по области Ұлытау	9,87	9,81
Өрлеу по Карагандинской области	9,87	9,78
Өрлеу по Актюбинской области	9,86	9,81
Өрлеу по Костанайской области	9,83	9,74
Өрлеу по Алматинской области	9,79	9,68
Представительство по области Абай	9,79	9,71
Өрлеу по г. Шымкент	9,72	9,59
Өрлеу по Восточно-Казахстанской области	9,72	9,70
<b>Среднее значение</b>	<b>9,88</b>	<b>9,82</b>

В разрезе образовательных программ (n = 9) наименьшую оценку удовлетворенности слушателей (ниже 9,7) получили следующие программы:

- Развитие профессиональных компетенций музыкального руководителя дошкольной организации
- «Мектепке дейінгі ұйымның музыкалық жетекшісінің кәсіби құзыреттілігін дамыту» (Таблица 7).

Таблица 7. Оценки удовлетворенности качеством содержания и качеством материалов учебных курсов для дошкольного образования за 2023 г., среднее по дисциплине.

Названия строк	Содержание	Материалы
«Мектепке дейінгі ұйымдардың білім сапасын басқару»	9,96	9,93
«Современные подходы к формированию навыков изобразительной деятельности дошкольников»	9,95	9,92
«Мектепке дейінгі ұйым әдіскерінің кәсіби құзыреттілігін дамыту»	9,94	9,88
«Развитие профессиональной компетентности методиста дошкольной организации»	9,93	9,78
Мектепке дейінгі ұйымдардың қазақ тілі педагогтерінің кәсіби құзыреттілігін дамыту	9,91	9,87

«Мектепалды даярлықтың тәжірибелік және мазмұндық аспектілері»	9,91	9,88
«Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары педагогтерінің ойын құзыреттілігін дамыту»	9,91	9,85
«Практические и содержательные аспекты дошкольной подготовки»	9,89	9,89
«Развитие игровой компетентности педагога дошкольной организации»	9,87	9,82
«Управление качеством образования дошкольной организации»	9,85	9,70
«Система логопедической помощи и психолого-педагогической поддержки детей с нарушениями речи в дошкольной организации»	9,85	9,79
«Ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалармен жұмыс істеуде дефектолог-мұғалімдердің түзету-дамыту қызметін оңтайландыру»	9,81	9,73
«Мектеп жасына дейінгі балалардың бейнелеу дағдыларын қалыптастырудағы заманауи тәсілдер»	9,79	9,85
«Мектепке дейінгі ұйымдағы сөйлеу тілі бұзылған балаларға логопедиялық көмек және психологиялық-педагогикалық қолдау көрсету жүйесі»	9,77	9,64
«Оптимизация коррекционно-развивающей деятельности учителей -дефектологов в работе с детьми с особыми образовательными потребностями»	9,76	9,73
«Развитие профессиональных компетенций музыкального руководителя дошкольной организации»	9,75	9,62
"Мектепке дейінгі ұйымның музыкалық жетекшісінің кәсіби құзыреттілігін дамыту"	9,66	9,53
<b>Среднее значение</b>	<b>9,88</b>	<b>9,82</b>

Анализ оценки тематик курсов в разрезе трех критериев (полезность тем, их сложность и применимость на практике) показал, что подавляющее большинство слушателей (97,7%) удовлетворены актуальностью тем, заложенных в содержание курса. 96% слушателей считают, что приобретенные навыки и материал, освоенный на курсе, может быть в полной мере применим на практике в классе. Основное внимание стоит уделить тому, чтобы сформировать подходящий уровень сложности для разных категорий (16,5% слушателей считают, что материал не представлял для них должного вызова).

### **Среднее образование**

Слушатели высоко оценили качество содержания и материалов учебных курсов. Общая удовлетворенность содержанием – 9,84 из 10; материалами курсов – 9,78 из 10 (Таблица 8). Анализ оценки удовлетворенности качеством содержания по регионам выявил наименьшие показатели в Акмолинской и Восточно-Казахстанской областях, а также в области Абай. Слушатели из области Абай, наряду со слушателями из г. Астаны оценили свою удовлетворенность материалами учебных курсов несколько ниже. Стоит отметить, что данный рейтинг сделан на основе сравнения всех регионов и общая оценка слушателями качества курсов достаточно высокая.

Таблица 8. Оценки удовлетворенности качеством содержания и качеством материалов учебных курсов для среднего образования за 2023 г., среднее по региону.

Регионы	Оценка удовлетворенности содержанием учебных курсов	Оценка удовлетворенности материалами учебных курсов
Өрлеу по Жамбылской области	9,91	9,88
Өрлеу по Западно-Казахстанской области	9,90	9,87
Представительство по области Туркестан	9,89	9,85
Представительство по области Ұлытау	9,88	9,83
Өрлеу по Кызылординской области	9,88	9,83
Өрлеу по г. Шымкент	9,87	9,81
Өрлеу по Мангистауской области	9,87	9,80
Өрлеу по Атырауской области	9,87	9,80
Өрлеу по Карагандинской области	9,86	9,81
Өрлеу по Алматинской области	9,83	9,75
Представительство по области Жетісу	9,82	9,78
Өрлеу по Актюбинской области	9,82	9,79
Республиканский институт профессионального развития	9,80	9,75
Өрлеу по Павлодарской области	9,79	9,72
Өрлеу по Костанайской области	9,78	9,72
Өрлеу по г. Астана	9,77	9,68
Өрлеу по Северо-Казахстанской области	9,76	9,73
Өрлеу по Восточно-Казахстанской области	9,76	9,69
Өрлеу по Акмолинской области	9,75	9,72
Представительство по области Абай	9,75	9,68
<b>Среднее значение</b>	<b>9,84</b>	<b>9,78</b>

В разрезе образовательных программ (n = 54) наименьшую оценку удовлетворенности слушателей (ниже 9,7) получили следующие программы:

- Развитие предметных компетенций учителей информатики по сложным темам дисциплины в 5-9 кл.;
- Использование цифровых ресурсов в преподавании предметов;
- Теория и практика применения методов Action Research, Lesson Study, Learning Study;
- Цифровые решения в управлении малокомплектной школой;
- Орта білім беру ұйымдарындағы сурдопедагогтің кәсіби құзыреттілігін дамыту.

Анализ оценки тематик курсов в разрезе трех критериев (полезность тем, их сложность и применимость на практике) показал, что подавляющее большинство слушателей (97,6%) удовлетворены актуальностью тем, заложенных в содержание курса. 95,7% слушателей считают, что приобретенные навыки и материал, освоенный на курсе, может быть в полной мере применен на практике в классе. Основное внимание стоит уделить тому,

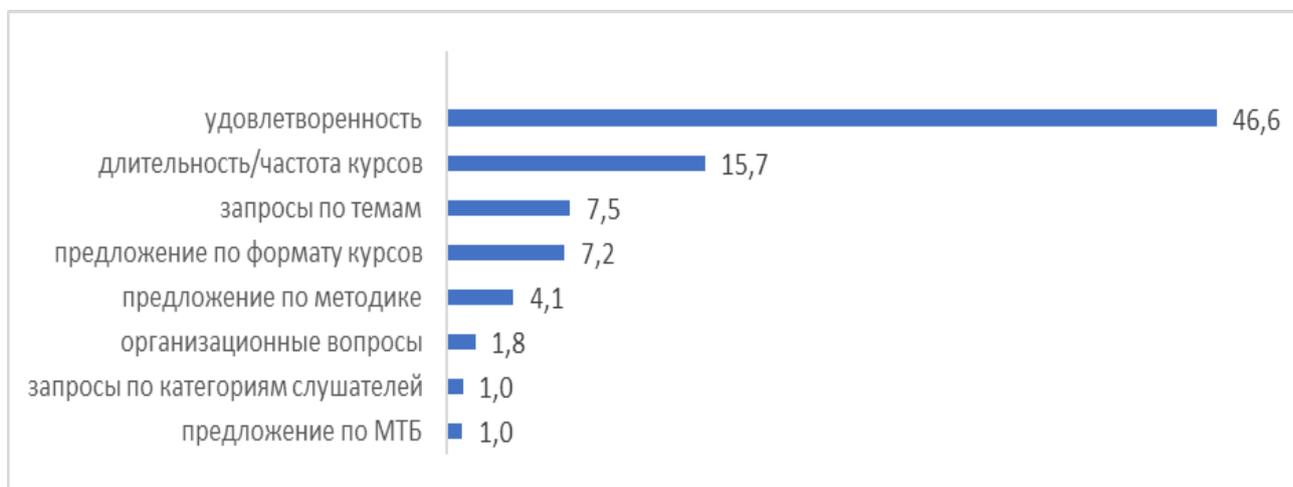
чтобы сформировать подходящий уровень сложности для разных категорий слушателей.

На основе анализа авторам-разработчикам программ и преподавателям, реализующим обучение по ним, даны рекомендации по улучшению материалов по определенным темам каждой программы, а также по вопросам взаимодействия на занятиях и более активного вовлечения слушателей в образовательный процесс.

### **Анализ предложений по улучшению качества курсов**

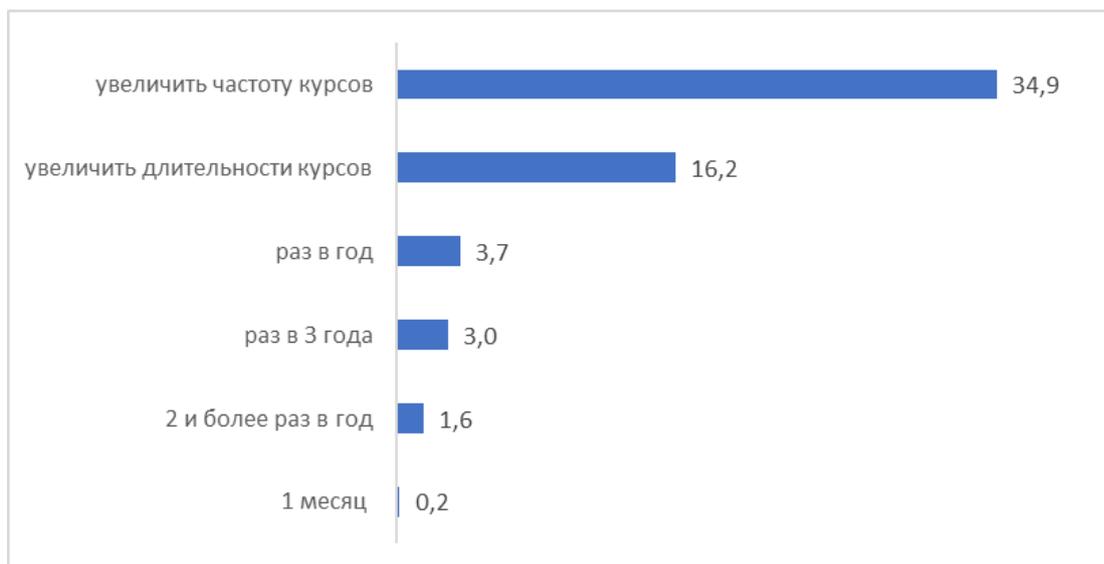
Одним из блоков анкеты обратной связи являются открытые вопросы, в которых слушатели имеют возможность внести свои предложения по улучшению эффективности курсов повышения квалификации. В отчетный период более 73 000 слушателей дали содержательные комментарии в ответ на открытые вопросы. По результатам ответов слушателей показатели удовлетворенности составляет 46,6 %, что является важным компонентом анализа качества проведенной работы. Более 15,7% комментариев были предложения по изменению частоты или длительности курсов. К тому же, около 7,5% слушателей высказали предложения по дополнительным темам курсов, 7,2% по изменению формата курсов, 4,1% по методике преподавания, а также небольшое количество слушателей указали предложения по поводу улучшения материально-технической базы курсов, организационным вопросам и курсы для определенных категорий слушателей (Рисунок 6).

*Рисунок 6. Основные направления комментариев и предложений слушателей*



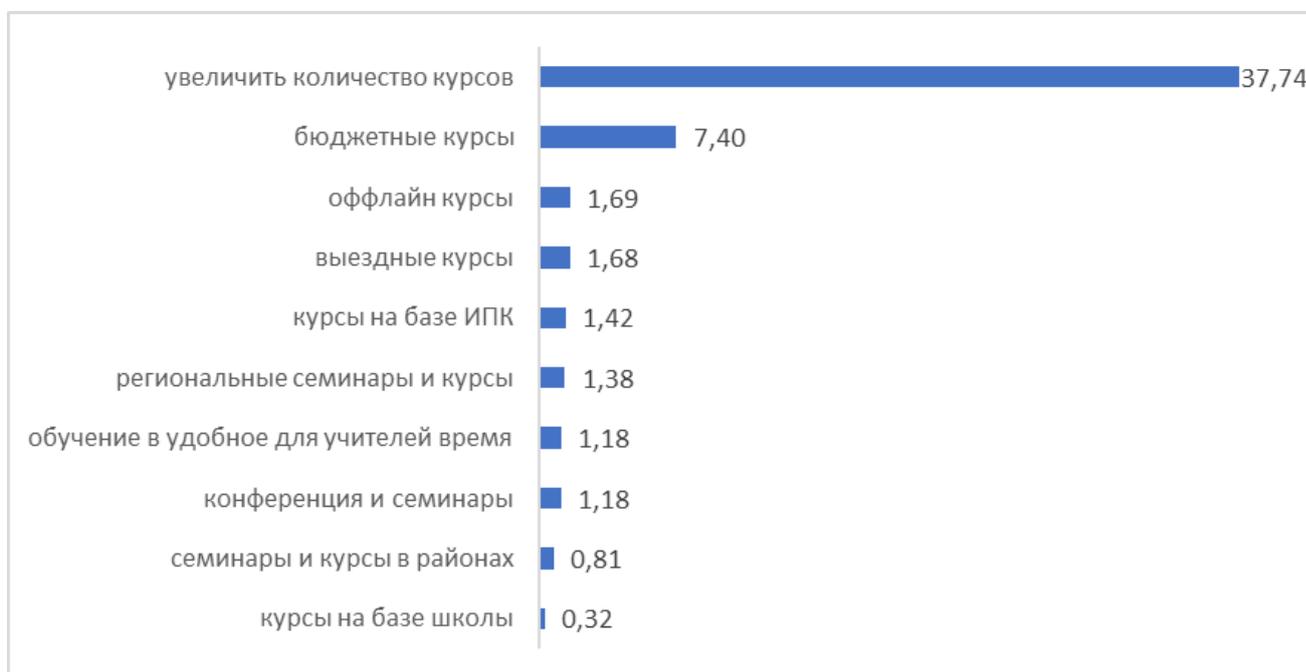
Около 35% комментариев слушателей касались увеличения частоты курсов и более 16% комментариев содержали предложения об увеличении продолжительности курсов (Рисунок 7).

*Рисунок 7. Предложения по поводу частоты/длительности курсов*



Комментарии слушателей по поводу формата курсов содержали предложения об увеличении количества курсов (37,7%), проведении бюджетных курсов (7,4%), а также небольшое количество предложений касалось проведения выездных курсов, региональных семинаров и др. (Рисунок 8).

Рисунок 8. Предложения по формату курсов



Из предложений по улучшению методики курсов большинство касалось усиления практической составляющей (30,4%), общих пожеланий по улучшению методики (20,2%), проведения выездных занятий (6,1%), посещения занятий в организациях среднего образования (4,9%) и др. (Рисунок 9).

Рисунок 9. Предложения по направлениям улучшения методики обучения на курсах повышения квалификации



Более одной четвертой части пожеланий по темам курсов состояла из предложений расширить курсы по предметам (22,9%) и части Lesson Study (8,3%). Более 10% предложений указывают на необходимость проведения курсов по сложным темам, более 4,7% по начальному образованию и др. (Рисунок 10).

Рисунок 10. Предложения по тематике курсов повышения квалификации



Свыше 28% слушателей предложили курсы по математике, указали необходимость курсов для учителей музыки (4,22%) и молодых специалистов (7,32%). Кроме того, были отмечены курсы для воспитателей дошкольных организаций образования (3,67%), по робототехнике (4,67%) и другим некоторым категориям слушателей и предметам (Рисунок 11).

Рисунок 11. Предложения по проведению курсов в разрезе предметов



### **Выводы по результатам выходного анкетирования**

Данные, полученные в ходе анкетирования, позволяют сделать следующие выводы относительно качества содержания и преподавания курсов:

- в целом, слушатели высоко оценили качество содержания, организации и преподавания курсов;
- большинство слушателей считают, что приобретенные навыки и материал, освоенный на курсе, может быть в полной мере применен на практике в классе;
- при реализации образовательных программ рекомендуется сформировать подходящий уровень сложности для разных категорий слушателей;
- в программах среднего образования более пристальное внимание стоит уделить развитию исследовательских навыков учителей (технология Lesson Study представляется для педагогов наиболее непонятной)
- значительное количество слушателей высказало предложения расширить линейку курсов по предметам и по сложным темам, а также исследованию урока.

В связи с данными выводами Центральным аппаратом и филиалами Орлеу будет проведена работа по следующим направлениям:

- анализ и улучшение качества учебных материалов по всем образовательным программам;
- разработка комплекса мер по повышению практической ориентации содержания образовательных программ и методики преподавания;

- разработка комплекса мер по повышению качества проведения курсов в филиалах с учетом оценки работы преподавателей на основании результатов опроса;
- оптимизация и пересмотр содержания образовательных программ с целью повышения их качества.

## **Научно-исследовательская деятельность**

### **Программно-целевое финансирование научных исследований на 2023-2025 годы**

С октября 2023 года АО «НЦПК «Өрлеу» реализует научно-техническую программу на тему «Создание системы непрерывного профессионального развития педагогов в аспекте образования для сложного мира: парадигма, методология, цифровые инструменты» в рамках программно-целевого финансирования научных исследований на 2023-2025 годы (далее – Программа). С целью разработки парадигмы, методологии, архитектуры цифровой экосистемы и мониторинга системы непрерывного профессионального развития педагогов для адаптации образовательного пространства к динамичным изменениям сложного мира и реализации поставленных задач Өрлеу взаимодействует с организациями-соисполнителями научно-технической программы с НАО «Атырауский университет им. Х. Досмухамедова», НАО «Актюбинский региональный университет им. К. Жубанова» и НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» в рамках консорциального соглашения. Программа предполагает создание комплексной системы НПРП, включающей методологию НПРП и концептуальную модель, а также методические рекомендации для внедрения данной модели в систему образования Республики Казахстан. По процессе реализации программы будут предложены инновационные концептуальные подходы к организации ПКП, разработке методологии ОП, созданию научно-обоснованной системы мониторинга эффективности инициатив профессионального развития. Также исполнители Программы разрабатывают архитектуру цифровой экосистемы НПРП, профессиональной сети фасилитаторов для НПРП и алгоритм Дорожной карты оценки эффективности образовательных инициатив в области НПРП<sup>1</sup>.

### **О состоянии политики в отношении учителей и их профессионального развития в Казахстане**

В рамках совместной инициативы «Квалифицированные учителя – конкурентоспособная нация» ЮНЕСКО и Всемирный банк стремятся поддержать страны Центральной Азии в улучшении политики в отношении учителей посредством обмена знаниями об эффективных политиках и

---

<sup>1</sup> Данное исследование финансируется Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (грант № BR21882260).

практиках в отношении учителей. В рамках проекта по написанию Аналитического отчета о состоянии политики в отношении учителей и их профессионального развития в странах Центральной Азии 29 марта 2023 года состоялся региональный симпозиум по эффективной карьерной траектории для учителей в Центральной Азии. На симпозиуме был представлен анализ существующих систем отбора, обучения и найма учителей в регионе. Представители правительств из министерств образования в Казахстане, Кыргызской Республике, Таджикистане и Узбекистане совместно разработали решения пробелов и проблем, стоящих перед регионом, в обучении и найме эффективных преподавательских кадров.

В июне 2023 года полный текст отчета по Казахстану сдан проектной команде ЮНЕСКО и Всемирного банка для консолидации материала.

Аналитический отчет о состоянии политики в отношении учителей и их профессионального развития в странах Центральной Азии был представлен 20 сентября 2023 года на симпозиуме в г Ташкенте. Отчет, основанный на анализе политики в отношении учителей в странах Центральной Азии, определил сильные и слабые стороны в образовательных системах Казахстана, Кыргызской Республики, Таджикистана и Узбекистана, структурировал обмен знаниями и укрепил связи для поддержки реформирования политики в отношении учителей в Центральной Азии. Примечательно, что помимо исследователей и экспертов в среднем области образования в работе симпозиума приняли активное участие представители высшего образования и Министерства Просвещения Республики Казахстан. В результате плодотворной работы казахстанской делегации выработан ряд рекомендаций, а также определены сферы дальнейшего сотрудничества Өрлеу с Региональным офисом ЮНЕСКО в Алматы в направлении профессионального развития педагогов Казахстана.

### **Профессиональное развитие учителей английского языка**

Принимая во внимание необходимость непрерывного профессионального развития педагогических кадров в казахстанских школах, в октябре 2023 года Британский Совет инициировал проект, направленный на разработку предложений по переоценке системы профессионального развития учителей английского языка и созданию казахстанской рамки профессионального развития учителей английского языка.

Разрабатываемая рамка будет основываться на существующих стандартах учителей в Казахстане с особым фокусом на учителей английского языка. Пересмотренная система будет не только включать различные уровни мастерства учителей, но и определять критерии, которым должны соответствовать учителя на каждом уровне. Эти критерии будут основаны на понимании компетенций, которые необходимы эффективным учителям английского языка на всех уровнях школьного образования.

Рабочая группа, состоящая из международных и местных экспертов педагогического сообщества, в которую включены и специалисты Өрлеу,

начала свою работу и провела ряд встреч в онлайн формате для обсуждения и анализа материалов. Кроме того, проведена однодневная оффлайн встреч в г. Астане с привлечением международного эксперта г-на Саймона Борга.

### **Научно-исследовательская деятельность филиалов**

В отчетный период филиалами АО «НЦПК «Өрлеу» реализуется 37 научно-исследовательских проектов, из них 19 проектов – внутри филиалов (51%), 14 проектов – в сотрудничестве с внешними организациями, такие как Управление образования области, организации среднего образования, включая малокомплектные школы (38%) и 4 проекта – в сотрудничестве с международными организациями (11%).

*Рисунок 12. Сведения о научно-исследовательских проектах филиалов*



В настоящее время большинство научных проектов (количество – 5) реализуются филиалами Северо-Казахстанской, Акмолинской и Мангистауской области, а также Республиканским институтом профессионального развития. 3 филиала и 3 представительства не участвовали в научных проектах в 2023 году.

Направления исследований филиалов включают наставничество и поддержку молодых педагогов, управление в организациях образования, развитие видов грамотности (функциональной, естественнонаучной, читательской) и исследовательских навыков у обучающихся, мониторинг профессионального развития педагогов в период посткурсового сопровождения, методическую поддержку сельских школ, исследование урока, инклюзивное образование, модель 4К в начальном образовании, а также разработки в системе непрерывного профессионального развития педагогов.

В рамках исследовательских проектов по результатам стажировки по международной программе «Болашак» в 2022 году ППС филиалов внедряют в практику работы дошкольных организаций образования методику создания предметно-пространственной развивающей среды на основе международного опыта. К тому же, реализуется методическая поддержка по формированию профессиональных компетенций сельских педагогов в условиях курсовой подготовки и посткурсового сопровождения (ИПР по СКО).

За отчетный период филиалами было опубликовано 337 статей на казахском, русском и английском языках, из них в республиканских изданиях – 241 (72%), международных изданиях – 81 (24%) и региональных изданиях – 15 (4%).

В научных, научно-методических изданиях (журналы, т.д.) было опубликовано всего 216 статей (64%), из них: 172 статей – в республиканских журналах (80%), 29 статей – в международных журналах (14%), в том числе 3 статьи опубликованы в изданиях, рекомендуемых Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан и 1 статья индексируется в базе данных РИНЦ.

В сборниках конференций опубликовано 94 статей, из них в сборниках республиканских конференций – 42 (45%), международных конференций – 52 (55%).

Работники филиалов опубликовали 81 статью в международных изданиях (25%). Количество статей в международных журналах составляет 29 (36%), в сборниках международных конференций – 52 (64%). Из них филиал по Туркестанской области и города Шымкента имеет наибольшее количество публикаций в международных изданиях (журналах, сборниках конференций и т.д.) – 31 (38%). Работники филиала по Северо-Казахстанской области опубликовали 20 статей (25%). 4 филиала – от 1 до 3 статей (7%). 6 филиалов не имеют публикаций международных изданиях.

Публикации в международных изданиях, в основном, освещают темы обучения по предметам, непрерывного профессионального развития и лидерства учителей организаций среднего и дошкольного образования, имеют характер методических рекомендаций по использованию игровых технологий, STEM-технологий в обучении и разработке индивидуальных программ, а также посвящены вопросам психолого-педагогических и мотивационных потребностей обучающихся, образовательных и национальных ценностей, полиязычного образования и другие.

В республиканских изданиях было опубликовано 241 статьи (72%), из них 181 статьи в республиканских научных и научно-методических изданиях (журналы) (75%), 42 статей в сборниках республиканских конференций (17%), 18 статей в республиканских информационно-педагогических газетах (7%).

Филиал по Жамбылской области имеет наибольшее количество статей в республиканских изданиях (журналы, сборники конференций и газеты) – 49 (20%), филиал по Туркестанской области и городу Шымкент – 43 (18%), 5 филиалов опубликовали от 15-30 статей (43%) и 6 филиалов от 4-14 статей (19%).

Публикации в республиканских изданиях посвящены методам, стратегиям, технологиям обучения предметов, в том числе Action Research и Lesson Study, посткурсовой поддержке педагогов, особенностям обучения на разных уровнях, обучению одаренных детей и детей с особыми

образовательными потребностями, развитию видов грамотности (функциональной, цифровой) и коммуникативных навыков педагогов и обучающихся, образовательные и воспитательные вопросы учебного процесса, создание психолого-педагогических условий для педагогов (в том числе и педагогов сельской местности) и другим вопросам.

В 2023 году работниками филиалов АО «НЦПК «Өрлеу» были изданы:

- 2 монографии (ИПР по Карагандинской области);
- 3 учебно-методических пособия (ИПР по Туркестанской области и городу Шымкент, Кызылординской области);
- 1 учебник (Республиканский институт профессионального развития).

Данные издания актуальны в области дошкольного и среднего образования, а именно в оценивании дошкольной образовательной среды и организации зоны развития, разработке цифрового содержания для формирования речи у детей, развитии навыков цифровой грамотности, использовании технологии проблемного обучения (Problem-based learning) и программ (Phyton).

В 2023 году работники филиалов АО «НЦПК «Өрлеу» участвовали в 214 мероприятиях (конференции, форумы и другие) регионального, республиканского и международного уровня. Доля мероприятий международного уровня составила 50%, в которых 23% работников филиалов являлись спикерами или модераторами сессий. Количество республиканских мероприятий составило 29%, в которых 37% работников участвовали в качестве дискуссантов, спикеров или модераторов.

### **Республиканское августовское совещание работников образования «Справедливый Казахстан: качественное образование, честное поколение, успешная нация»**

24–25 августа 2023 года в 20 регионах страны Министерством просвещения РК было проведено Республиканское августовское совещание работников образования «Справедливый Казахстан: качественное образование, честное поколение, успешная нация». Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» и Управления образования Северо- и Западно-Казахстанской областей курировали две секции совещания: в Петропавловске и Уральске.

В секционном заседании «Педагог мамандарды дамыту» («Развитие педагогических кадров») в г. Петропавловске приняли участие руководители дошкольных организаций, организаций среднего образования, руководители и сотрудники Управлений образования, методических центров, отделов образования, ППС высших учебных заведений, руководители организаций ТиПО, Председатель правления и директора филиалов АО «НЦПК «Өрлеу», представители НАО имени Ы. Алтынсарина, АОО «НИШ», члены Национального курултая при Президенте Республики Казахстан, члены АНК,

депутаты областного маслихата, всего более 500 человек из 20 регионов Республики.

В ходе заседания рассмотрены вопросы стратегического планирования и исследования непрерывного профессионального развития педагогов, подготовки педагогов и их поддержки в первые годы работы, посткурсового и методического сопровождения, аттестации педагогов организации эффективной воспитательной работы в школе, международный опыт повышения квалификации.

На базе 4-х организаций образования г. Петропавловска проведено 32 мастер-класса, содержание которых направлено на представление эффективного педагогического опыта в вопросах использования современных приемов и средств обучения: bubble-графия, smart-юрта, многофункциональные пособия, сетевое пространство, стресс-менеджмент, разработка эффективных тестовых заданий, учет гендерных особенностей учащихся, работе с детьми с ООП, геймификация, создание корпоративной среды и др.

За 2 дня работы секции выступили 46 спикеров из регионов Казахстана и приглашённые зарубежные спикеры (Эстония). С докладом о новом векторе работы центра с фокусом на процесс разработки Национальной платформы непрерывного развития педагогов выступил Председатель Правления Орлеу Еламан Айбульдинов.

Одновременно в Уральске состоялось совещание по направлению «Білім саласындағы басқару негіздері» («Менеджмент в образовании») для руководителей организаций дошкольного, среднего и средне-специального образования. Более 900 человек из 20 регионов страны приняли участие в 4 секциях: «Тренды в управлении дошкольным образованием», «Успешный менеджер в образовании: приоритеты и модель управления», «Профессиональные компетенции и востребованность в новой парадигме системы образования», «Менеджмент в образовании: управление, профессиональный рост, коммуникация, опыт». Дискуссии были посвящены темам подготовки современных управленцев, об основных направлениях повышения эффективности управления в области образования, роли руководителей школ в продвижении культуры сотрудничества учителей и рекомендованы ряд предложений для успешного управления образовательными организациями через новые тенденции. Всего на заседании прозвучали доклады 46 спикеров из регионов Казахстана и других стран.

В течение двух дней были обсуждены все ключевые аспекты, намечены пути решения проблемных вопросов, а также разработаны рекомендации для дальнейшего совершенствования казахстанской системы образования.

## **МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО**

В рамках экспорта программы профессионального развития с 15 по 20 мая 2023 года филиалом г. Астаны организован международный семинар с участием профессорско-педагогического состава из Кыргызстана на тему «Инновационные методы обучения в образовательном процессе». Участники

семинара ознакомились с целями, структурой и содержанием обновленной образовательной программы, с соответствующими педагогическими подходами, а также с системой критериального оценивания. Более того, в программе были рассмотрены условия формирования у учителей навыков, необходимых для реализации обновленной образовательной программы. В программе семинара были затронуты такие актуальные темы среднего образования РК, как структура содержания учебного плана, постановка цели урока; управление динамикой урока и использование современных информационно-коммуникационных технологий для повышения учебной и творческой мотивации обучающихся. В рамках обмена опытом были также проведены мастер-классы по теме дошкольного воспитания и обучения, например, «Развитие игровой компетентности дошкольного образования», «Современные подходы в воспитательно-образовательном процессе дошкольного образования». ППС филиала по г.Астане продемонстрировали лучшие педагогические практики Казахстана и были приглашены в Кыргызстан с целью проведения обучающего семинара для учителей страны.

С 2022 года Өрлеу продолжает успешное участие в международном проекте DARYA, действующем в течение следующих пяти лет в Казахстане, Кыргызстане, Таджикистане, Туркменистане и Узбекистане. Это первый проект, финансируемый Европейским Союзом, который полностью сосредоточен на мерах, поддерживающих инклюзивные и соответствующие рынку труда возможности развития навыков для молодежи в Центральной Азии. Проект реализуется Европейским фондом образования (ЕФО), специализированным агентством Европейского Союза, базирующимся в Италии.

За отчетный период сотрудниками Өрлеу были посещены 2 вебинара, где обсуждались вопросы Модуля 3: Инклюзивные подходы к образованию и Инструменты самооценки, поддерживающие цифровые компетенции. На вебинаре представители пяти центральноазиатских стран работали в страновых группах и презентовали результаты своей работы. Старший преподаватель филиала Өрлеу по Костанайской области Худяков Роман принял участие в Семинаре по наращиванию потенциала и взаимному обучению: поддержка цифровых компетенций преподавателей и учащихся. Семинар был состоялся 7-9 июня 2023 года в городе Турин, Италия. На семинаре были представлены инструменты, которые можно использовать для поддержки реформы цифрового образования: Рамки реформы цифрового образования ЕФО, рамки цифровых компетенций для граждан (следовательно, для всех учащихся) DigCom, рамки цифровых компетенций для преподавателей, DigCompEdu и инструменты самооценки цифрового потенциала для поставщиков образовательных услуг и учителей. По итогам семинара обсуждена концепция ключевых компетенций молодежи с особым акцентом на цифровые навыки, а также существующие подходы к развитию данных компетенций у педагогов и обучающихся. Благодаря благоприятной коллаборативной среде была

предоставлена возможность обмениваться опытом с коллегами из стран Центральной Азии.

29 мая – 2 июня 2023 года в г. Сочи состоялся Седьмой международный профессиональный форум «Книга. Культура. Образование. Инновации», организованный Государственной публичной научно-технической библиотекой России и Международной Ассоциацией пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых информационных технологий при поддержке Министерства культуры, Министерства науки и высшего образования и Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Форум объединил экспертов библиотечного дела, представителей издательств, учреждений науки, образования и культуры, включая специалистов Эрлеу. Так, на тематическом треке «Инженер знаний для нового поколения исследователей и изобретателей» Жетписбаева М.А. презентовала подходы к разработке образовательных программ и учебно-методических комплексов курсов повышения квалификации педагогов, чем вызвала интерес аудитории к деятельности Эрлеу.

21 ноября 2023 года заместитель Председателя Правления по академическим вопросам АО «НЦПК «Эрлеу» Умербекова С.Р. участвовала с докладом на тему «Профессиональное развитие педагогов малокомплектных школ: опыт Казахстана» в работе круглого стола Академии Минпросвещения России «Профессиональная подготовка и развитие управленческих и педагогических кадров образовательных организаций: реалии в контексте требований времени» в дистанционном формате. На встрече присутствовали представители Национальной академии управления образования Китайской Народной Республики, Республиканского института повышения квалификации и переподготовки кадров при Министерстве образования и науки Кыргызской Республики, Узбекского научно-исследовательского института педагогических наук им. Кары-Ниязи и Ташкентского государственного педагогического университета Республики Узбекистан, Института повышения квалификации и переподготовки Белорусского государственного педагогического университета им. Максима Танка Республики Беларусь, Национального научно-практического центра развития специального и инклюзивного образования Республики Казахстан. По итогам обсуждения участники выразили свое видение о развитии системы профессиональной подготовки педагогических кадров в реальном времени и дальнейшем сотрудничестве стран в данном направлении.

В рамках сотрудничества с Республиканской научно-педагогической библиотекой МП РК Эрлеу внес вклад в Цифровую библиотеку автоматизированной системы методических пособий, диссертаций и авторефератов, загрузив 5 методических изданий по наиболее актуальным вопросам современной педагогической науки. Пособия могут представить интерес для работников научных библиотек, вузов, исследовательских институтов, колледжей и организаций среднего и дошкольного образования.

Монография «Непрерывное профессиональное развитие учителей сельских школ для уменьшения образовательного неравенства» предназначена для педагогов и обучающихся по направлению «Педагогические науки», специалистов системы повышения квалификации, методических центров (кабинетов), отделов образования, а также для руководителей сельских школ. Методические рекомендации «Реализация рекомендаций психолого-медико-педагогической консультации в общеобразовательной школе», «Моделирование системы активных методов и приемов обучения на уроках математики в разделе «Уравнения и неравенства, их системы и совокупности», «Лаборатория компетенций «Digital ұстаз», «5-9 сыныптардағы «Қазақ тілі» пәнінен грамматиканы оқытудың теориялық-әдіснамалық негіздері» предназначены для руководителей образовательных и специальных организаций, их заместителей и педагогов, заинтересованных в формировании и развитии цифровых компетенций, улучшении предметных знаний в целях повышения качества преподавания и результативности обучения в организациях образования.

### **ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ РАБОТНИКОВ ӨРЛЕУ**

Занимаясь повышением квалификации педагогических кадров страны, Өрлеу также стремится развивать профессиональные компетенции своих работников и ППС.

За период 2023 год обучено в Өрлеу – 448 работников, из них ППС – 362 человека, за рубежом – 23 человека, в странах СНГ – 25 человек.

Так, 9 января по 17 марта 2023 года экспертами Өрлеу был проведен онлайн-тренинг на тему «Теория и практика применения Action Research, Lesson Study, Learning study в ежедневной педагогической деятельности руководителей и педагогов организации дошкольного, начального и общего среднего образования, технического и профессионального или послесреднего образования», описанный в разделе «Посткурсовое сопровождение педагогов».

Для интегрирования профессионального стандарта «Педагог» в образовательные программы согласно Поручению Министра просвещения РК, в период с 15 марта по 18 мая 2023 года 125 разработчиков Өрлеу прошли обучение на тему «Основные направления и стратегии обучения педагога в соответствии с профстандартом», организованное ТОО «AmanSultan» в объёме 100 академических часов. Целью обучения являлось формирование и совершенствование компетенций преподавателей по проектированию образовательных программ, направленных на развитие профессиональных ценностей, компетенций «Профессиональные знания», «Практика преподавания, воспитания и обучения». В ходе курса разработчики развили навыки интегрирования профессионального стандарта «Педагог» в образовательные программы и учебно-методический комплекс и повысили компетенции по конструированию образовательных программ и учебно-методических комплексов. Важной составляющей семинара были практические

занятия в группах, целью которых была разработка учебно-методического пособия. Работа координировалась преподавателями-наставниками. В ходе обучения разработчики создали планы и сценарии занятий по 4 инвариантным темам, направленным на развитие профессиональных ценностей, по 2 инвариантным темам модуля «Практика преподавания, воспитания и обучения. Профессиональный рост (развитие)», а также материалы для 11 УМК с учётом предметного содержания и особенностей преподавания образовательных областей по модулю «Профессиональные знания» и модулю «Практика преподавания, воспитания и обучения. Профессиональный рост (развитие)». По завершению обучения все участники получили сертификаты. Их знания и опыт будут использованы при разработке новых образовательных программ и учебно-методических комплексов. Преподаватели получили ценный опыт наставничества и работы в групповом проекте и высоко оценили педагогическое мастерство, владение материалом и качество проведения групповых практических занятий.

Для обеспечения качества оказываемых образовательных услуг профессорско-преподавательским составом и работниками центрального аппарата по оказанию методической поддержки педагогам организаций образования в управлении профессиональным развитием в период с 20 по 25 ноября 2023 года 66 преподавателей и 9 работников центрального аппарата Орлеу прошли обучение на тему «Управление профессиональным развитием педагогов». В ходе обучения преподаватели развили навыки по диагностики собственной практики; определению цели профессионального развития; разработке заданий с учётом индивидуальных особенностей и способностей обучающихся, способах дифференциации и индивидуализация обучения; планированию урока: выбор методов, ресурсов обучения и оценивания; применению на уроке методов обучения и стратегий формативного оценивания.

Так же для развития профессиональных компетенций преподавателей в части внедрения современных передовых подходов и методов оценивания в период с 27 ноября по 1 декабря 2023 года 99 преподавателей и 1 работник центрального аппарата прошли обучение на тему «Применение подходов и методов оценивания: планирование, разработка инструментов, обратная связь». В ходе обучения преподаватели развили навыки по оцениванию в контексте обновлённого содержания образования; нормативному и критериальному оцениванию; составлению критериев оценивания по предметам в соответствии с целями обучения; планированию и разработке заданий в соответствии с критериями оценивания; инструментам оценивания качества заданий и экспертиза заданий.

В целях изучения современных методик организации и проведения курсов повышения квалификации для педагогов организаций образования в период с 10 по 16 декабря 2023 года 18 преподавателей и 2 работника центрального аппарата Орлеу прошли повышения квалификации за рубежом в г. Монтрё, Швейцария на тему «Train the Trainer». В ходе обучения

преподаватели получили практический опыт современных методик преподавания и образовательных технологий, с фокусом на эффективное использование для улучшения процесса обучения и обучаемости; навыки по коммуникативной методике обучения; важные навыки и знания по проектированию и структурированию образовательных программ; практику по внедрению оценок, ориентированных на компетенций и формативной оценки для точной оценки и поддержки непрерывного улучшения успеваемости учащихся; методы самооценки, рефлексии и профессионального развития для обеспечения постоянного улучшения эффективности преподавания и адаптации к меняющимся образовательным потребностям.

Для профессионального развития преподавателей по оцениванию слушателей с применением тестовых заданий в период с 12 по 16 декабря 2023 года 6 разработчиков и 2 работника центрального аппарата прошли повышения квалификации за рубежом в г. Баку, Азербайджанской Республики на тему «Разработка и применение тестовых материалов в оценке учебных достижений». В ходе обучения преподаватели развили навыки по педагогическому тестированию, формам тестовых заданий, статистической обработке результатов тестирования, тестированию учебных достижений, применению Item response theory в тестировании учебных достижений.

В дополнение к обучению профессорско-преподавательского состава Өрлеу, немаловажное значение уделяется профессиональному развитию других категорий работников. Так, в июле 2023 года 15 работников руководящего состава центрального аппарата и регионов приняли участие в семинаре-совещании по актуальным вопросам в сфере образования под председательством Министра просвещения Республики Казахстан.

В декабре 2023 года Өрлеу был организован семинар по трудовому законодательству для 46 работников кадровых служб и членов согласительной комиссии центрального аппарата и регионов в целях повышения их уровня компетенции при применении трудового законодательства с учетом последних изменений и дополнений.

В декабре 2023 года 8 работников центрального аппарата Өрлеу прошли обучение по работе в программе «Power BI». Участники тренинга имели возможность подробно узнать об основах анализа данных в Power BI, характеристиках Power Query, моделях и визуализации данных, практиковать работу с фильтрами, запросами DAX, применять агрегатные функции и метрики в DAX.

Также 18 специалистов сектора мониторинговой работы филиалов прошли обучение на тему «Методы научных исследований и способы их применения», направленное на развитие навыков проведения качественных и количественных исследований для повышения эффективности аналитической и мониторинговой деятельности. Слушатели курса ознакомились с основами качественных и количественных методов исследования, спецификой сбора и обработки качественных и количественных данных.

## ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРЛЕУ

Для поднятия статуса казахстанских педагогов и оказания им методической поддержки Орлеу ведутся аккаунты в социальных сетях Facebook (11 тысяч подписчиков) и Instagram (более 25 тысяч подписчиков), а также открыт канал в Telegram (более 2,8 тысяч подписчиков). Аккаунты в социальных сетях Facebook и Instagram выполняют две функции: продвижение и освещение информации. Публикация на странице помогает педагогам раскрыть свой потенциал, улучшить навыки самопрезентации, развить лидерские качества. Благодаря участию в съемках казахстанские воспитатели, учителя и преподаватели Орлеу могут выразить свое мнение, продемонстрировать свои достижения, поделиться накопленными знаниями и опытом. Орлеу предоставляет информацию обо всех значимых мероприятиях в виде фото- и видеоматериалов.

На страницах Орлеу в Facebook и Instagram подписчики узнают о старте новых курсов, конкурсах, форумах. На официальном аккаунте в Instagram проводятся прямые эфиры с участием экспертов в области образования и эффективных педагогов Казахстана и зарубежья по различным направлениям. Тематику эфира определяют подписчики, голосуя в опросе в Telegram-канале ORLEU-HELP. Проведены трансляции с автором книги «Балалықтан даналыққа», экспертом фонда «Отбасы Хрестоматиясы», психологом Сейлбеком Мырзабаем, директором Пяхклимяэской гимназии г. Нарвы Вячеславом Коноваловым (Эстония), учителем казахского языка и литературы г. Астаны, известным блогером Айгерим Хамитовой, блогером, автором канала «81 podcast» Нургали Асанулы и др.

Руководители и работники филиалов публикуют информационные и методические статьи в печатных международных и областных изданиях. PR-службой Орлеу была проведена кампания по продвижению нового формата совместной работы филиалов Орлеу с региональными управлениями образования, департаментами по обеспечению качества в сфере образования и методическими центрами, информационная поддержка Центральноазиатского чемпионата FIRST по робототехнике, Августовской конференции в 2 городах Казахстана (Петропавловске и Уральске), I Республиканского съезда педагогов, публичного обсуждения нового проекта Правил аттестации педагогов, участия экспертов Орлеу в международной конференции EdCrunch X.

Одним из значимых событий второго полугодия является проведение финала ежегодного республиканского конкурса видеоуроков и видеолекций для организаций дошкольного, среднего, дополнительного, технического и профессионального, высшего образования «Панорама педагогических идей». Конкурс включен в Перечень конкурсов профессионального мастерства для педагогов. Ключевая цель данного конкурса – обобщение и популяризация современного педагогического опыта, лучших педагогических идей и практик при помощи цифрового образовательного пространства. На сайте [ppi.orleu-](http://ppi.orleu-)

edu.kz педагоги смогли ознакомиться с условиями участия, требованиями к конкурсным работам, лучшими видеоуроками предыдущих лет и подать заявки на участие.

С 10 мая 2023 года педагоги зарегистрировали 4 948 работ в конкурсе в рамках регионального этапа, из которых 282 заняли первые места и прошли на республиканский этап. Работы победителей регионального этапа были опубликованы на канале ӨРЛЕУ білім беру арнасы в Youtube, общее количество подписчиков которого составляет более 79 тысяч человек. Разработки конкурсантов стали доступны каждому казахстанцу. Финалом конкурса стало награждение лучших работ республиканского этапа по 12 видам функциональной грамотности в декабре 2023 года. Победителям и лауреатам республиканского этапа были вручены дипломы и денежные вознаграждения, авторам самых просматриваемых видеоматериалов на канале в Youtube по каждому направлению – поощрительные сертификаты и денежное вознаграждение. Все наградные документы учитываются при прохождении аттестации на присвоение/подтверждение квалификационной категории педагога.

В 2023 году в рамках развития информационных ресурсов был разработан единый сайт для ЦА и филиалов Өрлеу. Для посткурсового сопровождения разработано виртуальное сообщество <https://forum.orleu-edu.kz/>, в котором на конец года состоялось около 60 000 слушателей.

В информационной системе “Единая база данных слушателей” был разработан личный кабинет для загрузки данных от 63 организаций образования, реализующие курсы повышения квалификации для педагогов в рамках государственного заказа. На конец года были загружены данные более чем 50 000 слушателей для последующей передачи данных в рамках процесса аттестации педагогов. По поручению Президента Республики Казахстан и министра просвещения “автоматизация прохождения аттестации педагогами” Өрлеу приступил к реализации проекта «Национальная платформа непрерывного профессионального развития педагога». В рамках проекта были разработаны: прототип системы, дизайн, архитектура и документация проекта.

В системе управления и обучения LMS была доработана функция проведения оценивания знаний слушателей по итогам прохождения курса, а также разработана функция аналитики. Реализован инструмент для обратной связи слушателей о качестве курсов путем проведения входного и итогового анкетирования.

Автоматизирован документооборот в ЦА и филиалах посредством внедрения информационной системы электронного документооборота.

Произведено обновление материально-технической базы путем закупки компьютерного, серверного и периферийного оборудования. Таким образом обновление МТБ составило более 50%.